

DOTAZNÍK PRO ZÁJEMCE O ZAMĚSTNÁNÍ

Ježek software s.r.o., Mariánská 3233, 470 01 Česká Lípa
Telefon 487 522 449, E-mail: kariera@jezeksw.cz, www.jezeksw.cz



1. Osobní údaje
Jméno a příjmení:
Datum narození:
Adresa bydliště:
Telefon:
E-mail:
2. Vzdělání a kvalifikace
Nejvyšší dosažené vzdělání:
Obor studia:
Relevantní kurzy, certifikace (např. ITIL, Microsoft, účetní software):
Řidičský průkaz:
3. Pracovní zkušenosti
Předchozí zaměstnavatelé (název firmy, pozice, období):
Zkušenosti s technickou podporou (popište):
Zkušenosti s účetními nebo ekonomickými systémy:
4. Technické znalosti
Operační systémy (Windows, Linux, macOS):
Databázové systémy (SQL, Oracle, jiné):
Síťové základy (TCP/IP, VPN, firewallly):
Znalost účetních systémů (jakých):
Úroveň znalosti angličtiny (čtení technické dokumentace, komunikace se zákazníkem):

DOTAZNÍK PRO ZÁJEMCE O ZAMĚSTNÁNÍ

Ježek software s.r.o., Mariánská 3233, 470 01 Česká Lípa
Telefon 487 522 449, E-mail: kariera@jezeksw.cz, www.jezeksw.cz



5. Komunikační dovednosti

Jak byste popsali svůj přístup k řešení problémů zákazníků?

Jak reagujete na stresové situace nebo nespokojeného klienta?

Máte zkušenosti s vysvětlováním technických problémů lidem bez IT znalostí?

Jste schopen (schopna) řešit dotazy telefonicky?

6. Motivace a očekávání

Proč se zajímáte o práci v našem oddělení technické podpory?

Jaké jsou vaše profesní cíle v oblasti IT podpory?

Jaké pracovní podmínky jsou pro vás důležité (např. týmová spolupráce, flexibilní pracovní doba)?

7. Dostupnost

Možný nástup:

Preferovaná pracovní doba (plný úvazek, směny, flexibilní):

Ochota vyjíždět ke klientům:

Ochota školit a prezentovat program před více lidmi:

8. Další informace

Souhlasíte se zpracováním osobních údajů pro účely výběrového řízení? (ano/ne)

Máte další poznámky nebo informace, které byste chtěli uvést?

Datum a podpis:

Vyplněný dotazník a přiložený strukturovaný životopis zašlete na adresu firmy Ježek software s.r.o. Děkuje.

Ježek software s.r.o. (IČ 27282805) je pod číslem 00031110 registrovaná u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

S veškerými předanými informacemi je zacházeno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění.