



Všeobecné obchodní podmínky (Časově omezená licence)

1. Předmět ujednání

Poskytovatel ekonomického systému DUEL poskytuje uživatelům licenci svého programu na časově omezenou dobu. Uživatel Časově omezené licence (dále jen „ČOL“) se nestává vlastníkem licence programu, program si pouze pronajímá, a to za níže uvedených Všeobecných obchodních podmínek (VOP).

Poskytovatel ekonomického systému DUEL

Ježek software s.r.o.
Mariánská 3233, 470 01 Česká Lípa
IČO: 27282805
Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu
v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 22400.

Uživatel ČOL

Fyzická nebo právnická osoba,
která vyjádří souhlas s těmito podmínkami
a objedná si ČOL programu DUEL.

2. ČOL programu DUEL zahrnuje

- Měsíční pronájem aktuální verze programu DUEL v plné funkční výbavě v objednaném rozsahu.
- Bezplatnou telefonickou a e-mailovou podporu na zákaznické lince a podporu na placené expresní lince.
- Možnost objednávat si služby, kurzy, školení a webináře poskytované společností Ježek software za stejných podmínek jako majitelé trvalé licence programu.

3. Objednávka a rozsah ČOL

Klient objedná ČOL v jím zvoleném rozsahu. Rozsah licence lze před závaznou objednávkou konzultovat s obchodním oddělením poskytovatele. ČOL lze objednat prostřednictvím elektronické objednávky na webu Ježek software, e-mailem nebo telefonicky. Potvrzením objednávky uděluje klient souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

4. Cena ČOL a způsob úhrady

- Časově omezená licence se hradí měsíčně. Výše měsíční částky je vypočítávána jako 10 % z ceny licence dle aktuálně platného ceníku programu.
- Na ČOL se nevztahují akční slevy (DEMO sleva, sleva za doporučení programu apod.).
- První platba je fakturována formou výzvy k úhradě (zálohová faktura). Následující měsíce probíhá fakturace již prostřednictvím daňového dokladu se stanovenou splatností.
- Doklady poskytovatel zasílá e-mailem na fakturační adresu uvedenou klientem.
- Cena ČOL se může změnit na základě změny ceníku programu, o které poskytovatel informuje s předstihem na svých webových stránkách.

5. Změna rozsahu ČOL

- Rozsah licence lze upravit nejdříve po uplynutí 1 měsíce od data počátku platnosti ČOL (tj. ode dne připsání první měsíční platby na účet poskytovatele).
- Rozšíření licence: Bude vystavena jednorázová faktura na 10 % z ceny rozšíření a provedena registrace na zákaznické lince. Od následujícího fakturačního období bude měsíční částka trvale navýšena.
- Zúžení licence: Cena ČOL bude přepočítána a změna se projeví v nejbližším dalším řádném termínu fakturace.

6. Ukončení používání ČOL

- Používání ČOL lze ukončit oznámením zaslaným poskytovateli e-mailem nebo telefonicky na obchodní oddělení. Ukončení nabývá účinnosti po prokazatelném doručení oznámení poskytovateli. Nejbližší následující fakturace v řádném termínu již neproběhne.
- Po vypršení ČOL bude program automaticky odregistrován a přepnut do režimu demoverze. Data v programu zůstávají k dispozici pro nahlížení, tisk sestav či export zálohy. Možnost editace dat je však omezena limity demoverze.
- Ukončením ČOL ztrácí klient nárok na bezplatnou podporu na zákaznické lince.
- Stažení zálohy dat je plně v režii uživatele, případně lze požádat o asistenci zákaznickou linku (jako placenou službu).
- Pokud prokazatelně nedošlo k první registraci programu, může klient ukončit ČOL s žádostí o vrácení platby za první měsíc. Peníze budou vráceny formou dobropisu na bankovní účet klienta.

Ježek software s.r.o.

Mariánská 3233
470 01 Česká Lípa
IČO: 27282805
Společnost Ježek software s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 22400.