



VYDÁNÍ

ČERVEN

4

2012

OSTNAC

INFORMAČNÍ NOVINY PRO ZÁKAZNÍKY A PARTNERY SPOLEČNOSTI **JEŽEK SOFTWARE**



HLAVNÍ TÉMA

Péče o zákazníky

- » Mimořádné legislativní školení Ing. Pilařové
- » Získávání informací o novinkách a aktualizacích
- » Letní preventivní prohlídky za zvýhodněnou cenu
- » Konzultační dny
- » Školení k programu DUEL

SPOLUPRÁCE

Spolupráce s uživateli i s partnery

Uvítáme vaše náměty do programů STEREO a DUEL
Vydělávejte jako obchodní či servisní partner DUELU

INOVACE

STEREO i na nových počítačích díky DOSBoxu



Vaše náměty do programu STEREO a DUEL



Vzhledem k tomu, že se rychle blíží období léta, které je pro naše zákaznické oddělení znamením jistého uvolnění a všeobecného poklesu vytiženosti telefonních linek, chtěli bychom tento volný čas využít ke zpracování vašich připomínek a námětů.

Připomínáme tedy, že právě nyní je nejvhodnější doba k zaslání vašich námětů na vylepšení nových verzí. Pro eventuelní přijetí návrhu k zpracování do připravované verze programu platí následující pravidla:

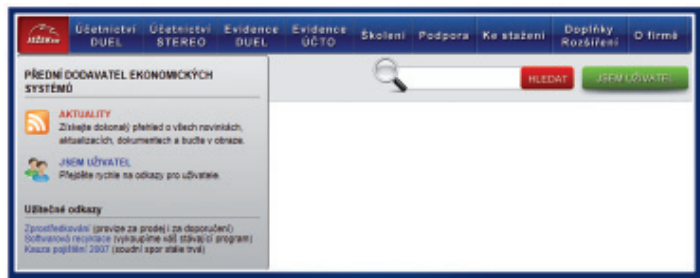
- » návrh musí být obecně použitelný pro většinu uživatelů,
- » musí být jednoznačně popsán,
- » nesmí být v rozporu se stávající legislativou.

Náměty týkající se obecných záležitostí mají vyšší prioritu a budou tedy zpracovávány přednostně. Samozřejmě ani individuální náměty nezůstanou bez povšimnutí a bude-li to možné, vynasnažíme se je postupně řešit také.

Pošlete nám tedy svůj námět na vylepšení programu STEREO nebo DUEL.

Získávání informací o novinkách a aktualizacích

V blízké budoucnosti připravujeme aktualizace obou našich programů STEREO a DUEL. Ze zkušenosti víme, že přes naši veškerou snahu informovat každého uživatele dochází k situacím, kdy řada uživatelů o nových verzích neví a pochopitelně je neinstaluje. Výsledkem může být použití neaktuálních verzí programů, telefonáty urgující doplnění funkcí, které jsou v programu již dlouho zabudovány a řešení problémů, které jsou již dávno vyřešeny. Abychom popisovaným situacím zabránili, využíváme různé cesty, kterými požadované informace dáváme na vědomí. Všechna tato opatření mají jediný cíl: informovat Vás, naše uživatele a usnadnit Vám Vaši práci. Zcela zásadní pro funkčnost tohoto řešení je však Vaše aktivní zapojení do společné práce.



Zkontrolujte tedy prosím, zda máte ve svém programu aktivovanou automatickou aktualizaci, aktualizujte své kontakty v naší databázi, čtete námi zasílané e-maily a noviny a v neposlední řadě věnujte svou pozornost aktualitám na našem webu. Věříme, že při dodržení všech zmíněných zásad bude naše vzájemná komunikace oboustranně přínosná.

- » **Zasíláme e-maily na adresy, které jste Vy uživatelé uvedli ve svých kontaktních údajích (při vyplňování objednávky).**
- » **Pravidelně zasíláme noviny (jedno z čísel právě držíte v ruce) opět na adresy, které jste uvedli ve svých kontaktních údajích (při vyplňování objednávky).**
- » **Na našich firemních webových stránkách provozujeme sekci Aktuality a v ní uvádíme veškeré informace o vývoji, o vydaných verzích i nalezených chybách.**
- » **Po prvním spuštění aktualizovaného programu zobrazujeme popis všech změn v příslušné verzi.**

STEREO a DOSBox

V průběhu uplynulých měsíců jsme avizovali svůj úmysl zprovoznit program STEREO pod DOSBoxem. Úvodem si krátce řekněme, co to vlastně DOSBox je (předpokládáme sice, že většina uživatelů ví co je DOSBox, přesto mu pár řádků věnujeme).

DOSBox je v podstatě program simulující prostředí starého operačního systému MS DOS (odtud jeho název). V obálce, kterou běžíci DOSBox vytvoří, lze provozovat různé 16-bitové aplikace jakými jsou právě programy STEREO, ale i ÚČTO.

DOSBox byl původně vytvořen s nostalgickým cílem spouštět na nových počítačích a v nových operačních systémech staré hry. Z tohoto důvodu DOSBox neřeší například tisky, exporty dat, ani jiné operace, které jsou potřebné právě pro účetní programy. V letošním roce nabídla firma Tichý a spol. program Účto provozovaný pod DOSBoxem a na základě následné poptávky našich uživatelů jsme se rozhodli k témuž kroku i my.



Zkoumání a přípravné práce na programu STEREO jsou víceméně u konce (jedinou neznámou je pro nás zatím provoz DOSBoxu pod finální verzí operačního systému Windows 8) a my můžeme s jistotou potvrdit, že **program STEREO verze 21 bude k dispozici ve standardní podobě jako dosud a současně bude pro uživatele 64-bitových systémů k dispozici i s připraveným DOSBoxem.**

Instalace celého kompletu bude jednoduchá a není třeba se obávat nějakých složitých akcí. Pouze instalační program se z technických důvodů změní.

Věříme, že toto řešení umožní mnoha našim uživatelům využívat program STEREO ještě řadu let.

Mimořádné legislativní školení Ing. Pilařové

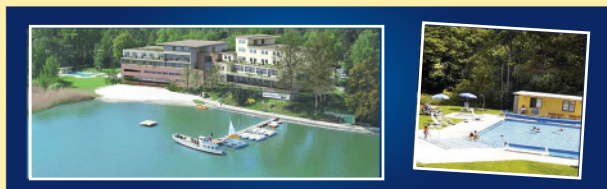
Po velmi pozitivních ohlasech na loňský seriál legislativních školení a především na třídní legislativní seminář vedený ing. Ivanou Pilařovou jsme se rozhodli připravit obdobné školení i pro letošní rok.

Tématem semináře, který jsme naplánovali na první polovinu listopadu, budou vybraná problematická ustanovení zákona o DzP a DPH s praktickými dopady na účetnictví.

Seminář je opět rozvržen do tří dnů, které účastníci stráví v příjemném zmodernizovaném prostředí čtyřhvězdičkového hotelu Port u Máchova jezera. Po odborné stránce provede účastníky seminářem opět Ing. Ivana Pilařová, která je v současné době velmi vyhledávanou lektorkou.

V ceně semináře je ubytování v hotelu s plnou penzí a wellness program po celou dobu pobytu.

Jelikož je kapacita semináře omezena, prosíme zájemce o včasné přihlášky.



Cena: 4.990 Kč (bez DPH)
Termín: 4. - 6. 10. 2012
Místo konání: hotel Port, Máchovo jezero
Více na: www.jezeksw.cz/skoleni-machac
nebo na telefonním čísle 731 102 712

Letní preventivní prohlídky za zvýhodněnou cenu

V rámci speciální letní nabídky platné pro měsíce červenec a srpen poskytujeme uživatelům Preventivní prohlídku dat. Jedná se o individuální konzultaci v sídle firmy Ježek software nebo u uživatele se zvýhodněnou sazbou za jednu hodinu, kdy jsou prováděny základní kontroly hardware, síťového nastavení. Zároveň je provedena kompletní údržba a záloha dat na harddisk či CD.

Po těchto základních krocích následují přesně stanovené kontroly v rámci jednotlivých modulů. Například v modulu Účetnictví se jedná o kontrolu Účtového rozvrhu, kontrolu správnosti používání syntetických a analytických účtů, kontrolu Účetního deníku, objasnění případných varování a další operace.

Veškerá zjištění jsou na závěr prohlídky zaznamenána do protokolu s vyhodnocením, včetně případných doporučení dalších postupů práce v programu. Zvýhodněná cena služby je stanovena na 2.000 Kč (bez DPH) za



první tři hodiny práce technika. Při překročení tří hodin práce kvůli odstranění zjištěných problémů je účtována již standardní cena 800 Kč (bez DPH) za každou započatou hodinu.

V případě provádění Preventivní prohlídky v sídle uživatele je nutno k ceně připočíst i cenu dopravy technika dle platného ceníku služeb.

Objednávky na letní preventivní prohlídku jsou vyřizovány v pořadí přijetí, přičemž naše firma může, v souvislosti s omezenou časovou platností nabídky, zaručit provedení prvních čtyřiceti přijatých objednávek. Termíny jednotlivých zásahů

budou domlouvány dle časových možností pracovníků oddělení péče o zákazníky. V případě zájmu přesahujícího uvedenou nabídku bude situace řešena individuálně.

Nabídka letních preventivních prohlídek je platná pouze do 31. srpna 2012. Po tomto datu již nebude možnou uvedenou službu z hlediska vytížení našich techniků provádět.

Vydělávejte jako obchodní či servisní partner DUEL

Hledáme partnery na úrovni prodeje a služeb k programu DUEL

Školení	Podpora	Ke stažení	Doplňky Rozšíření	O firmě
PÉČE O ZÁJEMCE A ZÁKAZNÍKY				
HOTLINE Všechny kontakty na oddělení péče o zákazníky.				
SLUŽBY Kompletní přehled a ceník nabízených služeb.				
VZDÁLENÁ SPRÁVA Objednejte zásah technika bez výjezdu. Ušetříte.				
FIREMNÍ ŘEŠENÍ výhodná instalace, nastavení a úvodní zaškolení obsluhy.				
Další možnosti		Partneři		
Hromadná školení		Partneři STEREO		
Individuální školení		Partneři DUEL		
Návody a postupy ke stažení				
Často kladené otázky				

Stejně jako u partnerského programu pro program STEREO není partner programu DUEL ničím svazován a může jen získat.

Nabízíme zajímavé provize z prodeje či zprostředkování zakázky, marketingovou, obchodní a servisní podporu. Pro nové partnery je připravena celá řada školení zdarma se závěrečnou certifikací.

Připravovaná dvoudenní školení partnerů jsou zdarma a budou probíhat v České Lípě ve dnech:

- » 10. - 11. 9. 2012 (Po, Út) Instalace programu, nastavení pro provoz v síťovém režimu, SQL technologie, ovládání programu, detailní práce s filtry, tabulkami, sestavami, exporty dat, hromadné operace a další.
- » 24. - 25. 9. 2012 (Po, Út) Modulární školení Účetnictví, Majetek, Mzdy, Sklady a Kancelář.
- » 8. 10. 2012 (Po) Certifikace

Pro více informací nás, prosím, kontaktujte na lince 487 552 864 nebo písemně na duel@jezeksw.cz

Školení k programu DUEL



Využijte mimořádné nabídky a získajte zdarma k nové licenci programu DUEL školení typu D – DUEL – OVLÁDÁNÍ. Plánujete přechod na program DUEL? S tímto typem školení pro Vás bude přechod o mnoho snazší.

Podmínkou je zakoupení licence programu DUEL nejpozději do 31. srpna 2012 (platí i při přechodu z programu STEREO).

Školení budou probíhat dle termínové listiny v České Lípě a v Praze.

Pro více informací nás prosím kontaktujte na linkách 731 102 712 nebo 487 522 864.

zdarma



Vyhraje upgrade na rok 2013 zdarma!



Cílem snažení naší firmy je maximální kvalita programů STEREO a DUEL a samozřejmě také kvalita k nim poskytovaných služeb. Abychom dokázali lépe vycházet vstříc potřebám našich zákazníků, připravili jsme pro všechny uživatele internetový dotazník, prostřednictvím kterého bychom chtěli získat některé informace týkající se používání programu a využívání našich služeb. Budeme rádi, pokud nám kromě odpovědí na připravené otázky sdělíte i své připomínky, poznámky nebo náměty.

Odkaz na dotazník naleznete na našich [www stránkách](#). Dotazník je samozřejmě možné vyplnit anonymně, ovšem pokud vyplníte své licenční údaje a zpětný kontakt, budete zařazeni do slosování o **UPGRADE PRO ROK 2013 ZDARMA**.

Ze všech identifikovaných odpovědí, které budou odeslány do 30. září 2012, budou v říjnu vylosováni **TŘI UŽIVATELÉ**, kteří licenci svého programu pro rok 2013 v aktuálně používaném rozsahu obdrží zdarma. O výhře budou informováni a jejich seznam bude zveřejněn v novinách týkajících se upgrade.

Názorů našich zákazníků velmi ceníme a všem účastníkům dotazníkové akce velmi děkujeme.



Konzultační dny

Stejně jako v minulých letech vám i letos nabízíme možnost osobního řešení dotazů či problémů, se kterými se setkáváte při provozování programů DUEL a STEREO.

Tato akce se bude konat ve čtvrtek 23. 08. 2012 a v pátek 24. 08. 2012 v sídle firmy Ježek software v České Lípě a je nutno se na ni objednat předem. Po objednání a odsouhlasení termínu budete mít zdarma po dobu dvou hodin k dispozici konzultanta, který bude odpovídat na Vaše dotazy.



Objednávejte se prostřednictvím linky technické podpory na číslech 487 525 743, 487 525 043 nebo 487 832 855.