

VYDÁNÍ

4

ŘÍJEN

2015

OSTNAC

INFORMAČNÍ NOVINY PRO ZÁKAZNÍKY A PARTNERY SPOLEČNOSTI JEŽEK SOFTWARE



Důvod 01

Každý rok jsou do programu přidávány nové funkce, které vám výrazně usnadní práci.



Důvod 02

Nová verze přináší vyšší uživatelský komfort. Vždy jsou do ní zapracovány i náměty uživatelů vycházející z praxe.

10 DŮVODŮ PRO UPGRADE 2016



Důvod 03

Aktuální verze je vždy upravena a nastavena v souladu s nově platnou legislativou.

Důvod 04

Starší verze programu nemusí ani po nastavení příslušných parametrů odpovídat aktuální legislativě.



Důvod 05

Upgrade DUEL 12 získáte za pouhý zlomek ceny jiného nového programu.



Důvod 06

Se zakoupením upgrade získáte nárok na služby zdarma a zároveň na řadu dalších výhod.



Důvod 07

K dispozici máte vždy kvalitní a odborné poradenství. Celý tým hotline se na testování a vývoji nových verzí významně podílí.



Důvod 08

Podpora starších verzí bývá časem problematická, proto je za poplatek. **29. 2. 2016 skončí** podpora zdarma také pro uživatele verze DUEL 11.

DUEL 12

Důvod 09

S firmou Ježek software máte jistotu dlouhodobé perspektivy vývoje a podpory. Důkazem je již dvanáctá verze, kterou vám nabízíme.

Důvod 10

U Ježek software máte vždy záruku nejvyšší kvality. Zkušený tým Ing. Tomáše Ježka je jejím garantem.



Objednávka upgrade DUEL verze 12

Vše potřebné jsme pro vás připravili, objednávku stačí jen potvrdit...

V příloze naleznete objednávku upgrade DUEL 12. Věnujte prosím pozornost jejímu vyplnění.

Vyznačte případné změny – název, doručovací nebo fakturační adresu, telefonické kontakty, typ požadované licence a počet počítačů, na nichž bude program DUEL provozován (platí pro licenci D). Tyto změny doplňte do sloupce Požadovaná licence.

Pozornost věnujte údajům E-mail. Některé naše materiály jsou k vám distribuovány již výhradně elektronickou poštou.

Přímo na objednávce je předtištěna cena odpovídající vaší konkrétní konfiguraci, kterou evidujeme. Objednávku prosím pozorně prostudujte a ověřte, zda uvedená konfigurace odpovídá skutečnosti. V opačném případě doplňte správné informace do pravé části formuláře objednávky. Budete-li potřebovat při vyplňování objednávky poradit, kontaktujte nás na čísle 487 522 449, pošlete fax na číslo 487 524 910 nebo napište e-mail na adresu obchod@jezeksw.cz. Naši pracovníci jsou připraveni vám pomoci.

...nebo lehce změnit a odeslat nám ji v přiložené obálce poštou, faxem nebo e-mailem zpět. Telefonické objednávky není možné, vzhledem k náročnosti jejich zpracování, přijmout. Prosíme věnujte chvíli svého času odeslání objednávky písemně. Děkujeme.

Chcete-li doobjednat modul, který jste dosud nepoužívali, uveďte ho do sloupce Požadovaná licence.

Při fakturaci připočteme k ceně uvedené na objednávce ještě cenu doobjednaného modulu. Na doobjednané moduly vám v rámci upgrade 2016 nabízíme slevu 20 %.

V případě, že se rozhodnete některý z dosud používaných modulů neobjednat nebo chcete-li nižší typ licence, uveďte tyto informace do sloupce Požadovaná licence.

Fakturovat vám pak budeme samozřejmě pouze cenu za upgrade skutečně objednaných modulů a licencí.

Pokud chcete rozšířit typ licence programu, uveďte ho do sloupce Požadovaná licence.

Při fakturaci připočteme k ceně na objednávce ještě doplatek za rozšíření (ve výši rozdílu mezi cenou požadované a původní licence).

Vy upgrade včas objednejte – my vám ho včas dodáme!

Objednávky, které obdržíme do 31. 12. 2015, budou odeslány v první vlně.

Celý proces expedice je automatizovaný, a proto dokážeme předat všechny dobírkové zásilky první vlny České poštou nejpozději v pondělí 18. ledna 2016.

Zásilky budou po odeslání plně v režii České pošty a měly by být u všech adresátů spolehlivě do konce ledna 2016.

Vzhledem ke strojovému zpracování objednávek není možné individuální vyřizování upgrade!

Nezasílejte platby předem, bez vystaveného řádného dokladu s variabilním symbolem. Přiložená objednávka takovým dokladem není!



Objednávka upgrade DUEL 12.0

Ježek software s.r.o., Mariánská 3233, 470 01 Česká Lípa,
obchod@jezeksw.cz, fax: 487 524 910, tel.: 487 522 449

Pozorně zkontrolujte všechny údaje a případně je opravte dle skutečnosti. Pokyny k vyplnění naleznete v novinách OSTNÁČ 4/2015.

1. Licence	00001	11.U	#00001
2. Fakturační adresa	Údaje o uživateli		
Obchodní název	Ježek software s.r.o.		
Zástupce - jednatel	Ing. Tomáš Ježek		
Ulice	Mariánská 3233		
PSČ a místo	470 01 ČESKÁ LÍPA		
Telefon / Mobil	487 522 449		
E-mail	obchod@jezeksw.cz		
IČO / DIČ / číslo DPH	27282805 CZ27282805 Ano		

Doručovací adresu vyplňte pouze v případě, že se liší od fakturační.

3. Doručovací adresa	Aktualizované údaje (vyplňte pouze při změně)		
Obchodní název			
Zástupce - jednatel			
Ulice			
PSČ a místo			

Zároveň s upgrade je možné rozšířit program o nové moduly nebo změnit typ licence. Uveďte, prosím, počet počítačů, na kterých budete jednotlivé moduly programu DUEL verze 11.0 provozovat.

4. Program	Aktuální licence	Požadovaná licence (pokud se liší od aktuální)	Poznámka
Typ licence	B		
Systémové jádro	1		
Účetnictví	1		
Daňová evidence	1		
Mzdy	1		
Sklady	1		
Maloobchodní prodej	1		
E-shop	1		
Externí	1		
Kancelář	1		

5. Cena upgrade	Pozor: Uvedené ceny jsou bez DPH, při distribuci k nim bude připočtena daň dle aktuálně platné legislativy!		
Program	6400.00		
Distribuční náklady	200.00		1x DVD, poštovné a balné

6. Distribuce	Zaškrtněte zvolený způsob, pokud nebude uvedeno, zašleme program na DVD na dobírku		
a. Dobírka			☒
b. Zálohová faktura - požadujete-li platbu předem			☐
Zálohovou fakturu lze zaslat pouze v případě, že nepožadujete DVD a program si stáhnete z internetu! V tomto případě nebudou distribuční náklady účtovány.			

7. Vzdálená správa	V případě zájmu o instalaci upgrade Vás kontaktujeme a domluvíme přesný termín.		
a. Roční předplatné	za zvýhodněnou cenu 1200,- Kč bez DPH		☒
b. Roční předplatné + zdarma instalace upgrade	za 1200,- Kč bez DPH		☐
c. Pouze instalace a upgrade dat	za 900,- Kč bez DPH		☐

Datum: 5. 12. 2015 Podpis:

Souhlasíte-li s navrženou předtištěnou konfigurací, stačí pouze potvrdit objednávku, odeslat ji v přiložené obálce nebo ji oskenovanou zaslat e-mailem na adresu obchod@jezeksw.cz.

Není třeba vyplňovat žádné další údaje v ostatních sloupcích a kolonkách. O všechno se automaticky postaráme.

Ceník upgrade DUEL verze 12

Sleva 20 %
na doobjednání modulu
v rámci upgrade!

Modul programu DUEL	DUEL 9	DUEL 10	DUEL 11	Doobjednáváný modul nebo PC	
				1. PC	2. a další PC
Systémové jádro	1.800 Kč	1.200 Kč	600 Kč	2.400 Kč 3.000 Kč	1.200 Kč 1.500 Kč
ZDARMA Daňová evidence	-----	-----	-----	zdarma	zdarma
Účetnictví	4.200 Kč	3.000 Kč	1.500 Kč	4.800 Kč 6.000 Kč	2.400 Kč 3.000 Kč
Majetek	1.100 Kč	800 Kč	400 Kč	1.200 Kč 1.500 Kč	600 Kč 750 Kč
Mzdy	3.600 Kč	2.400 Kč	1.200 Kč	3.600 Kč 4.500 Kč	1.800 Kč 2.250 Kč
Sklady	3.600 Kč	2.400 Kč	1.200 Kč	3.600 Kč 4.500 Kč	1.800 Kč 2.250 Kč
Maloobchodní pokladna	900 Kč	600 Kč	300 Kč	1.200 Kč 1.500 Kč	600 Kč 750 Kč
Propojení k e-shopům	3.000 Kč	2.000 Kč	1.000 Kč	4.000 Kč 5.000 Kč	2.000 Kč 2.500 Kč
Kancelář	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Databanka českých firem	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
RSS kanály	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma

Ceny jsou platné pro licenci B, výsledná cena bude ovlivněna typem licence a počtem počítačů, na kterých budete DUEL provozovat.

Typ licence	Popis licence	Cena pro upgrade
A – light verze	Zpracování jedné firmy na jednom PC	Základní cena – 20%
B – základní cena	Zpracování neomezeného počtu firem na jednom PC	Základní cena
D – síťová verze	Zpracování neomezeného počtu firem v síti LAN	Základní cena + 50 % za druhý a každý další počítač

Všechny ceny jsou **bez DPH**. K ceně upgrade budou připočteny distribuční náklady ve výši 200 Kč (DVD, dopravné a balné).

Dva základní způsoby distribuce upgrade DUEL 12

Platbu zálohovou fakturou lze využít pouze pokud nebudete požadovat zaslání nosiče a **program DUEL 12 si stáhnete** z našich webových stránek.

» **Zálohovou fakturou** – veškerá komunikace bude probíhat elektronicky. Začátkem ledna 2016 vám e-mailem zašleme zálohovou fakturu s údaji pro platbu. Po její úhradě a po uvolnění verze DUEL 12 do distribuce, obdržíte e-mailem daňový doklad, registrační kódy, odkaz a návod na stažení a instalaci upgrade z internetu a odkazy na zpravodaj.

» **Dobírkou** – standardní způsob. Dobírku zvolte v případě, kdy budete požadovat zaslání programu na DVD. Upgrade 2016 vám se všemi doprovodnými materiály přijde poštou a zaplatíte ho doručovateli.

Vzdálená správa v roce 2016

Celoroční předplatné Vzdálené správy můžete udělat prostřednictvím objednávky Upgrade DUEL 12.

Chcete-li mít Vzdálenou správu k dispozici **celoročně** kdykoli během volání na Hotline, zaškrtněte volbu **7a** se zvýhodněnou cenou **1.200 Kč za celý rok**.

Pokud si chcete za **1.200 Kč bez DPH na celý rok** předplatit Vzdálenou správu a zároveň si od nás v jejím rámci nechat **udělat instalaci Upgrade**, zaškrtněte volbu **7b** pro zařazení do seznamu.

Pokud od nás chcete prostřednictvím Vzdálené správy **POUZE instalaci DUEL 12 a upgrade dat** (bez ročního předplatného), zaškrtněte volbu **7c** pro zařazení do seznamu. Za tuto službu budete platit **450 Kč bez DPH za půlhodinu** podle skutečnosti.

Ověření stavu odeslané objednávky

Stejně jako loni si můžete ověřit, zda k nám vaše objednávka dorazila a zda již byla zaevidována. Cca 10 dní po odeslání můžete na našich www stránkách v sekci **Pro uživatele** do formuláře pro ověření stavu zpracování vaší objednávky upgrade 2016 zadat své licenční číslo a stisknout tlačítko **Ověřit**. Výsledkem je zvýraznění aktuálního stavu v řádku DUEL 12.

Již nemusíte volat na obchodní oddělení, zda vaše objednávka dorazila.

Pro uživatele

Hledat na Ježkovi

↑ UPGRADE 2016

Zde si snadno ověříte stav své objednávky UPGRADE 2016.

12345

Ověřit

✓ DUEL 12

✗ STEREO 24

EVIDUJEME

NENÍ V EVIDENCI

Objednávky uživatelů, kteří mají nárok na UPGRADE 2016 zdarma, zde neevidujeme. Upgrade bude zaslán automaticky i bez objednávky.

Vzdálená správa 2016



**Nechce se vám platit 900 Kč za hodinu?
Kupte si za zvýhodněných 1.200 celý rok!**

V průběhu minulých dvou let si řada uživatelů prakticky ověřila výhody služby **Vzdálená správa paušálem**, kdy pracovníci oddělení technické podpory na dálku přistupují na počítače s programem DUEL a takto řeší nejen konzultace přímo nad daty, ale i např. instalaci programu, převody dat apod.

Hlavními znaky jsou:

- » **Rychlost** – technikovi není třeba zdlouhavě popisovat problém, vše vidí na vlastní oči,
- » **Pohodlí** – nápravu provede technik nebo vám prakticky ukáže, jak na to,
- » **Efektivita** – řešení vede přímo k cíli, často se odhalí i další souvislosti,
- » **Nižší cena** – nemusíte platit cestovné, ušetříte i čas na telefonu.

V rámci upgrade 2016 je všem uživatelům k dispozici možnost **zvýhodněného předplatného vzdálené správy**. Roční částka 1.200 Kč bez DPH umožňuje každodenní připojení technika až na 30 minut. V porovnání s běžnou cenou 900 Kč bez DPH za hodinu je tato nabídka opravdu lukrativní.



Pokud máte o zvýhodněné předplatné zájem, nepamenejte si jej na objednávce upgrade 2016 vpravo dole zaškrtnout!

Technické a provozní podmínky naleznete na našich stránkách na adrese www.jezeksw.cz/podpora/vzdalena-sprava/.

Možnost rozšíření licence při upgrade = sleva 20 %

Pokud chcete na některém počítači pracovat s modulem, který na něm doposud nebyl zpřístupněn, nebo zvažujete instalaci programu na počítač, na kterém DUEL dosud instalovaný nebyl, je okamžik upgrade tou správnou volbou.

Při rozšíření licence vám totiž na nově doobjednávané moduly poskytneme slevu 20 %.

Jak na to? Stačí u objednávky upgrade věnovat pozornost části

4. Program a správně vyplnit sloupeček **Požadovaná licence**.

POZOR – Požadovaný rozsah licence vyplňte podle celkového konečného počtu používaných PC. Neuvádějte pouze nově dokupované moduly, je třeba započítat i všechny moduly stávající!

„Speciálně bych chtěl upozornit na modul Maloobchodní prodej. Výrazně předělaná Kasa s podporou dotykového ovládání, částečných a kombinovaných úhrad a dalšími vymoženostmi bude od příštího roku za 3.000 Kč bez DPH. Využijte možnost pořídit si ji za původní cenu a navíc s dvacetiprocentní slevou, tedy pouze za 1.200 Kč resp. za 600 Kč na další počítače“, říká Jan Šulc, vedoucí obchodního oddělení

Výjimky z běžného zpracování upgrade

Ochranné období – kdo má upgrade zdarma?

Uživatelé, kteří zakoupili program od 1. září 2015, obdrží upgrade na verzi DUEL 12 automaticky a ZDARMA v první vlně. Ochranné období se vztahuje i na rozšíření stávajících licencí. Upgrade dokoupených součástí bude také zdarma.

Převod licence na jiný subjekt

Sloupec Aktualizované údaje nelze využít pro převod licence na jinou firmu!

Těmto uživatelům přijde objednávka s vyznačenou nulovou cenou pouze pro kontrolu údajů. V případě, že ke změnám údajů došlo, uveďte je do pravého sloupce a zašlete nám objednávku zpět.

Jestliže ke změně údajů od zakoupení programu nedošlo, objednávku nezasílejte zpět, program vám přijde automaticky.

Převod licence je nestandardní záležitostí a je potřeba jej řešit individuálně pomocí protokolu o převodu licence.

Bližší informace vám poskytne obchodní oddělení společnosti Ježek software na telefonním čísle 487 522 449.