



OSTNÁČ

zpravodaj č. 6/2016 pro uživatele
programů STEREO a DUEL



10 DŮVODŮ pro upgrade DUEL 2017

Důvod 01

Každý rok jsou do programu přidávány nové funkce, které vám výrazně usnadní práci.



Důvod 02

Nová verze přináší vyšší uživatelský komfort. Vždy jsou do ní zapracovány i náměty uživatelů vycházející z praxe.



Důvod 03

Aktuální verze je vždy upravena a nastavena v souladu s nově platnou legislativou.



Důvod 04

Starší verze programu nemusí ani po nastavení příslušných parametrů odpovídat aktuální legislativě.



Důvod 05

Upgrade DUEL 2017 získáte za pouhý zlomek ceny jiného nového programu.



Důvod 06

Se zakoupením upgrade získáte nárok na služby zdarma a zároveň na řadu dalších výhod.



Důvod 07

K dispozici máte vždy kvalitní a odborné poradenství. Celý tým hotline se na testování a vývoji nových verzí významně podílí.



Důvod 08

Podpora starších verzí bývá časem problematická, proto je za poplatek. 28. 2. 2017 skončí podpora zdarma také pro uživatele verze DUEL 12.



Důvod 09

S Ježek software máte jistotu dlouhodobé perspektivy. Důkazem je již dvacátá pátá verze, kterou vám nabízíme.



Důvod 10

U Ježek software máte vždy záruku nejvyšší kvality. Zkušený tým Ing. Tomáše Ježky je jejím garantem.





Objednávka upgrade DUEL 2017

Objednávku stačí jen zkontrolovat, potvrdit a odeslat nám ji oskenovanou e-mailem, faxem nebo poštou v přiložené obálce.

Případné změny doručovací nebo fakturační adresy, telefonů nebo e-mailů zadejte do sloupce Aktualizované údaje, typ požadované licence nebo počet počítačů, na nichž bude DUEL provozován (v licenci D) doplňte do sloupce Požadovaná licence.

Pozornost věnujte údaji E-mail. Některé naše materiály jsou k vám distribuovány již výhradně elektronickou poštou.

Na objednávce je předtištěna cena vaší konkrétní konfigurace, kterou evidujeme. Objednávku prosím pozorně prostudujte a ověřte, zda uvedená konfigurace odpovídá skutečnosti. Pokud ne, doplňte správné informace do pravé části formuláře objednávky.

Budete-li potřebovat při vyplňování objednávky poradit, kontaktujte nás na čísle 487 522 449, pošlete fax na číslo 487 524 910 nebo napište e-mail na adresu obchod@jezeksw.cz. Naši pracovníci jsou připraveni vám pomoci.

Telefonické objednávky není možné, vzhledem k náročnosti jejich zpracování, přijmout. Prosíme věnujte chvíli svého času odeslání objednávky písemně. Děkujeme.

Chcete-li **doobjednat modul**, který jste dosud nepoužívali, uveďte ho do sloupce **Požadovaná licence**.

Při fakturaci připočteme k ceně uvedené na objednávce ještě cenu doobjednaného modulu. **Na doobjednané moduly vám v rámci upgrade 2017 nabízíme slevu 20 %.**

V případě, že se rozhodnete některý z dosud používaných modulů neobjednat nebo chcete-li nižší typ licence, uveďte tyto informace do sloupce Požadovaná licence.

Fakturovat vám pak budeme samozřejmě pouze cenu za upgrade skutečně objednaných modulů a licenci.

Pokud chcete **rozšířit typ licence** programu, uveďte ho do sloupce **Požadovaná licence**.

Při fakturaci připočteme k ceně na objednávce ještě doplatek za rozšíření (ve výši rozdílu mezi cenou požadované a původní licence).

Vy upgrade včas objednejte – my vám ho včas dodáme!

Objednávky, které obdržíme do 31. 12. 2016, budou odeslány v první vlně.

Celý proces expedice je automatizovaný, a proto dokážeme předat všechny dobírkové zásilky první vlny České poště nejpozději v pondělí 23. ledna 2017.

Zásilky budou po odeslání plně v režii České pošty a měly by být u všech adresátů spolehlivě do konce ledna 2017.

Vzhledem ke strojovému zpracování objednávek není možné individuální vyřizování upgrade!

Objednávka upgrade DUEL pro rok 2017

Ježek software s.r.o., Mariánská 3233, 470 01 Česká Lípa, obchod@jezeksw.cz, fax: 487 524 910, tel.: 487 522 449

Zkontrolujte, prosím, všechny údaje a případně je opravte dle skutečnosti. Pokyny k vyplnění naleznete v novinách OSTNÁČ 6/2016

1. Licence	00001	12	#00001
2. Fakturační adresa	Údaje o uživateli		Aktualizované údaje (vyplňte pouze při změně)
Obchodní název	Ježek software s.r.o.		
Zástupce - jednatel	Ing. Tomáš Ježek		
Ulice	Mariánská 3233		
PSČ a místo	470 01 ČESKÁ LÍPA		
Telefon / Mobil	487 522 449		
E-mail	obchod@jezeksw.cz		
IČO / DIČ / Plátce DPH	27282805	CZ27282805	ANO
3. Doručovací adresa	Údaje o uživateli		Aktualizované údaje (vyplňte pouze při změně)
Obchodní název			
Zástupce - jednatel			
Ulice			
PSČ a místo			
Zároveň s upgrade je možné rozšířit program o nové moduly nebo změnit typ licence. Vyplňte, prosím, počet počítačů, na kterých budete jednotlivé moduly programu DUEL v roce 2017 provozovat.			
	Aktuální licence	Požadovaná licence (pokud se liší od aktuální)	Poznámka
Typ licence	B		
Systémové jádro	1		
Účetnictví			
Daňová evidence	1		
Mzdy	1		
Sklady	1		
Maloobchodní prodej	1		
E-shop	1		
Kancelář	1		
5. Cena upgrade	Uvedené ceny jsou bez DPH, při distribuci k nim bude připočtena daň dle aktuální legislativy.		
Program	6820.00		
Distribuční náklady	300.00		1x DVD, 1x příručka, poštovné a balné
6. EET od 12/2016	Meziverze bude distribuována za cenu upgrade s příplatkem 1000,- Kč bez DPH. Finální upgrade bude potom v lednu 2017 zaslán automaticky a zdarma. Pro potřeby EET objednávat meziverzi s distribucí v listopadu 2016		
7. Distribuce	Zaškrtněte zvolený způsob, pokud nebude uvedeno, zašleme program na DVD na dobírku.		
a. Dobírka	☒		
b. Zálohová faktura - chcete-li zaplatit předem	☐		
Zálohovou fakturu lze zaslat, jen pokud nepožadujete DVD a program si stáhnete z internetu. Distribuční náklady pak nebudou účtovány.			
8. Vzdálená správa	V případě zájmu o instalaci upgrade Vás kontaktujeme a domluvíme přesný termín.		
a. Roční předplatné (nezahrnuje instalaci upgrade)	za 1200,- Kč bez DPH	☒	
b. Instalace upgrade a převod dat	za 900,- Kč bez DPH za hodinu	☐	
Při rozšíření licence poskytujeme na nové moduly slevu 20 %.			
5. 11. 2016			
Podpis:			

Souhlasíte-li s navrženou předtištěnou konfigurací, stačí pouze potvrdit objednávku, odeslat ji v přiložené obálce nebo ji oskenovanou zaslat e-mailem na adresu obchod@jezeksw.cz.

Není třeba vyplňovat žádné další údaje v ostatních sloupcích a kolonkách. O všechno se automaticky postaráme.

Ceník upgrade DUEL verze 13

Sleva 20 %
na doobjednání modulu
v rámci upgrade!

Modul programu DUEL	DUEL 10	DUEL 11	DUEL 12	Doobjednávaný modul nebo PC	
				1. PC	2. a další PC
Systémové jádro	1.900 Kč	1.300 Kč	700 Kč	2.400 Kč 3.000 Kč	1.200 Kč 1.500 Kč
Daňová evidence	120 Kč	120 Kč	120 Kč	480 Kč 600 Kč	240 Kč 300 Kč
Účetnictví	4.500 Kč	3.000 Kč	1.500 Kč	4.800 Kč 6.000 Kč	2.400 Kč 3.000 Kč
Majetek	1.200 Kč	800 Kč	400 Kč	1.200 Kč 1.500 Kč	600 Kč 750 Kč
Mzdy	3.600 Kč	2.400 Kč	1.200 Kč	3.600 Kč 4.500 Kč	1.800 Kč 2.250 Kč
Sklady	3.600 Kč	2.400 Kč	1.200 Kč	3.600 Kč 4.500 Kč	1.800 Kč 2.250 Kč
Maloobchodní pokladna	1.300 Kč	1.000 Kč	700 Kč	2.400 Kč 3.000 Kč	1.200 Kč 1.500 Kč
Propojení k e-shopům	3.000 Kč	2.000 Kč	1.000 Kč	4.000 Kč 5.000 Kč	2.000 Kč 2.500 Kč
Kancelář, DČF, RSS	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma

Ceny jsou platné pro licenci B, výsledná cena bude ovlivněna typem licence a počtem počítačů, na kterých budete DUEL provozovat.

Typ licence	Popis licence	Cena pro upgrade
A – light verze	Zpracování jedné firmy na jednom PC	Základní cena – 20%
B – základní cena	Zpracování neomezeného počtu firem na jednom PC	Základní cena
D – síťová verze	Zpracování neomezeného počtu firem v síti	Základní cena + 50 % za druhý a každý další počítač

Všechny ceny jsou bez DPH. K ceně upgrade budou připočteny distribuční náklady ve výši 300 Kč (dokumentace, DVD, dopravné a balné).

Meziverze pro EET od 1. 12. 2016

Pokud kvůli Elektronické evidenci tržeb potřebujete nový program již od **1. 12. 2016** zaškrtněte volbu **6**. Za příplatek **1.000 Kč** (bez DPH) vám zašleme EET meziverzi už v listopadu 2016. V lednu 2017 vám přijde nová verze DUEL pro 2017 automaticky.



Listopadovou i lednovou verzi budeme zasílat tím způsobem, který si zvolíte v bodě 7 objednávky. Způsoby distribuce mezi sebou nelze kombinovat.

- » **NACE 55** – Ubytování (většinou krátkodobé ubytování, hotely, kempy, penziony, tábořiště, ubytovny...)
- » **NACE 56** – Stravování a pohostinství, jde-li o stravovací služby; podnikatelé, kteří nabízejí jídla a nápoje k okamžité konzumaci na místě, tj. restaurace, hospody, kavárny, kantýny...

Nepodnikáte-li v uvedených oborech, listopadovou EET meziverzi neobjednávejte. Není to plnohodnotná verze pro rok 2017. Kromě vyšší ceny by vás čekala dvojitá instalace, dvojitý převod dat, případně dvojitá objednávka vašeho technika.

Způsoby distribuce upgrade 2017

Platbu zálohovou fakturou lze využít pouze v případě, že nebudete požadovat zaslání DVD nosiče, novin, plánovacího kalendáře ani dárku a **program si sami stáhnete** z našich webových stránek.

Vzdálená správa v roce 2017

Chcete-li mít tuto službu k dispozici kdykoli během volání na Hotline, zaškrtněte volbu **8a** se zvýhodněnou cenou **1.200 Kč** bez DPH.

Podmínky využití najdete na www.jezeksw.cz/podpora/vzdalena-sprava.

Pokud od nás chcete prostřednictvím Vzdálené správy **POUZE instalaci DUEL 13 a upgrade dat** (bez předplatného), zaškrtněte volbu **8b** pro zařazení do seznamu. Za tuto službu budete platit **450 Kč bez DPH za 30 minut** podle skutečnosti.

- » **Dobírkou** – dobírku zvolte v případě, kdy požadujete program na DVD. Upgrade 2017 vám přijde poštou a zaplatíte ho doručovateli.
- » **Zálohovou fakturou** – v tomto případě bude veškerá komunikace probíhat elektronicky. Začátkem ledna 2017 vám e-mailem zašleme zálohovou fakturu s údaji pro platbu. Po úhradě této faktury a po uvolnění verze DUEL pro rok 2017 do distribuce, obdržíte, opět e-mailem, daňový doklad, registrační kódy, odkaz a návod na stažení a instalaci upgrade z internetu a odkazy na zpravodaj.

Vzdálená správa 2017



Zaplatím za vzdálenou správu 900 Kč za hodinu nebo 1.200 Kč za celý rok? Tato otázka má jednoznačnou odpověď...



V průběhu minulých let si řada uživatelů prakticky ověřila výhody služby **Vzdálená správa paušálem**, kdy pracovníci oddělení technické podpory na dálku přistupují na počítače s programem DUEL a takto řeší nejen konzultace přímo nad daty, ale i např. instalaci programu, převody dat apod. Hlavní výhody vzdálené správy lze shrnout takto:

- » **rychlost** – technikovi není třeba zdlouhavě popisovat problém, vše vidí na vlastní oči,
- » **pohodlí** – nápravu provede technik nebo vám prakticky ukáže, jak na to,
- » **efektivita** – řešení vede přímo k cíli, často se odhalí i další souvislosti,
- » **nižší cena** – nemusíte platit cestovné, ušetříte i čas na telefonu.



Pokud máte o zvýhodněné předplatné zájem, nezapomeňte si jej na objednávce upgrade 2017 vpravo dole zaškrtnout!

Technické a provozní podmínky naleznete na našich stránkách na adrese www.jezeksw.cz/podpora/vzdalena-sprava/.

Snadné ověření stavu odeslané objednávky

UPGRADE 2017

Zde si snadno ověříte stav své objednávky UPGRADE 2017.

12345

Ověřit

✗	STEREO 2017	NENÍ V EVIDENCI
✓	DUEL 13	EVIDUJEME

Objednávky uživatelů, kteří mají nárok na UPGRADE 2017 zdarma, zde neevidujeme. Upgrade bude zaslán automaticky i bez objednání.

Stejně jako v minulých letech si můžete ověřit, zda k nám vaše objednávka dorazila a zda již byla zaevidována. Cca 10 dní po jejím odeslání můžete na našich stránkách v sekci **Pro uživatele** zadat do formuláře pro ověření stavu zpracovávání vaší objednávky upgrade 2017 své licenční číslo a stisknout tlačítko **Ověřit**. Výsledkem je zvýraznění aktuálního stavu v řádku DUEL 13.

„Nemusíte nám tedy již volat, zda jsme vaši objednávku obdrželi“, vysvětluje Eva Frišová, vedoucí distribuce společnosti Ježek software s.r.o.

Výjimky z běžného zpracování upgrade

Ochranné období – kdo má upgrade zdarma?

Uživatelé, kteří zakoupili program od 1. září 2016, obdrží svůj upgrade na verzi DUEL 13 automaticky a ZDARMA v první vlně. Ochranné období se vztahuje i na zakoupené rozšíření stávajících licencí. Upgrade těchto částí bude také zdarma.

Těmto uživatelům přijde objednávka s vyznačenou nulovou cenou pouze pro kontrolu údajů. V případě, že ke změnám údajů došlo, uveďte je do pravého sloupce a zašlete nám objednávku zpět.

Jestliže ke změně údajů od zakoupení programu nedošlo a nepotřebujete-li listopadovou meziverzi pro EET, objednávku nezasílejte zpět, program vám v lednu přijde automaticky.

Převod licence na jiný subjekt

Sloupec Aktualizované údaje nelze využít pro převod licence na jinou firmu!

Převod licence je nestandardní záležitostí a je potřeba jej řešit individuálně pomocí protokolu o převodu licence.

Bližší informace vám poskytne obchodní oddělení společnosti Ježek software na telefonním čísle 487 522 449.