

5

OSTNÁČ

zpravodaj č. 5/2017 pro uživatele
programů STEREO a DUEL



10 DŮVODŮ pro upgrade na STEREO 2018



U Ježek software máte vždy záruku nejvyšší kvality. Zkušený tým ing. Tomáše Ježka je jejím garantem.

Každý rok jsou do programu přidávány nové funkce, které vám výrazně usnadní práci.

Nová verze přináší vyšší uživatelský komfort. Jsou do ní zapracovány náměty uživatelů z praxe.

S Ježek software máte jistotu dlouhodobé perspektivy. Důkazem je již sedmadvacátá verze, kterou vám nyní nabízíme.

Aktuální verze je vždy upravena a nastavena v souladu s nově platnou legislativou.

Podpora starších verzí je problematická, proto je za poplatek. 28. 2. 2018 končí podpora zdarma pro uživatele verze STEREO 26.

Starší verze programu nemusí ani po nastavení příslušných parametrů odpovídat aktuální legislativě.

K dispozici máte vždy kvalitní a odborné poradenství. Celý tým hotline se na testování a vývoji nových verzí významně podílí.

Se zakoupením upgrade 2018 získáte nárok na služby zdarma a zároveň na řadu dalších výhod.

Upgrade STEREO 2018 získáte za pouhý zlomek ceny jiného nového programu.



Objednávka upgrade STEREO 2018

Objednávku stačí jen zkontrolovat, potvrdit a odeslat nám ji oskenovanou e-mailem nebo poštou v přiložené obálce.

Případné změny doručovací nebo fakturační adresy, telefonů nebo e-mailů zadejte do sloupce Aktualizované údaje, typ požadované licence nebo počet počítačů, na nichž bude STEREO provozováno (v licenci C a D) doplňte do sloupce Požadovaná licence.

Pozornost věnujte údaji E-mail. Některé naše materiály jsou k vám distribuovány již výhradně elektronickou poštou.

Na objednávce je předtištěna cena vaší konkrétní konfigurace, kterou evidujeme. **Objednávku, prosím, pozorně prostudujte a ověřte, zda uvedená konfigurace odpovídá skutečnosti.** Pokud ne, doplňte správné informace do pravé části formuláře objednávky.

Budete-li potřebovat při vyplňování objednávky poradit, kontaktujte naše **obchodní oddělení na čísle 487 522 449** nebo napište e-mail na adresu **obchod@jezeksw.cz**. Jsme připraveni vám pomoci.

Telefonické objednávky není možné, vzhledem k náročnosti jejich zpracování, přijmout. Prosíme věnujte chvíli svého času odeslání objednávky písemně. Děkujeme.

Nezasílejte žádné platby předem, bez vystaveného řádného dokladu s variabilním symbolem. Přiložená objednávka takovým dokladem není!

Chcete-li **doobjednat modul**, který jste dosud nepoužívali, uveďte ho do sloupce **Požadovaná licence**.

Při fakturaci připočteme k ceně uvedené na objednávce ještě cenu doobjednaného modulu. **Na doobjednané moduly vám v rámci upgrade 2018 nabízíme slevu 20 %.**

V případě, že se rozhodnete některý z dosud používaných modulů neobjednat nebo chcete-li nižší typ licence, zadejte tyto informace do sloupce Požadovaná licence.

Fakturovat vám pak budeme samozřejmě pouze cenu za upgrade skutečně objednaných modulů a licencí.

Pokud chcete **rozšířit Typ licence programu**, uveďte ho do sloupce **Požadovaná licence**.

Při fakturaci připočteme k ceně na objednávce ještě doplatek za rozšíření (ve výši rozdílu mezi cenou požadované a původní licence).

Vy upgrade včas objednejte – my vám ho včas dodáme!

Objednávky, které obdržíme do 31. 12. 2017, budou odeslány v první vlně.

Celý proces expedice je automatizovaný, a proto dokážeme předat všechny dobírkové zásilky první vlny České poště nejpozději v pondělí 22. ledna 2018.

Zásilky budou po odeslání plně v režii České pošty a měly by být u všech adresátů spolehlivě do konce ledna 2018.

Vzhledem ke strojovému zpracování objednávek není možné individuální vyřizování upgrade!

Objednávka upgrade STEREO pro rok 2018
Ježek software s.r.o., Mariánská 3233, 470 01 Česká Lipa, obchod@jezeksw.cz, tel.: 487 522 449

Zkontrolujte, prosím, všechny údaje a případně je opravte dle skutečnosti. Pokyny k vyplnění naleznete v novém Osně 5/2017.

1. Licence / verze	99800	26	#00001
2. Fakturační adresa	Údaje o uživateli		Aktualizované údaje (vyplňte pouze při změně)
Obchodní název	Ježek software s.r.o.		
Zástupce - jednatel	Ing. Tomáš Ježek		
Ulice	Mariánská 3233		
PSČ a místo	470 01 ČESKÁ LIPA		
Telefon / Mobil	487 522 449		
E-mail	obchod@jezeksw.cz		
IC / Plátce DPH	27282805	CZ27282805	Ano
3. Doručovací adresa	Údaje o uživateli		Aktualizované údaje (vyplňte pouze při změně)
Obchodní název			
Zástupce - jednatel			
Ulice			
PSČ a místo			
4. Program	Aktuální licence	Požadovaná licence (pokud se liší od aktuální)	Poznámka
Kancelář	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Účetnictví	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Majetek	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mzdy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sklady	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Analýzy (k modulu Účetnictví)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Typ licence	B		
5. Cena upgrade	Uvedené ceny jsou bez DPH, při distribuci k nim bude připočtena daň dle aktuální legislativy.		
Program	5200.00		
Distribuční náklady	1	200.00	1 x CD, 1 x návod, poštovné a balné
6. Distribuce	Zaškrtněte zvolený způsob, pokud nebude uvedeno, zašleme program na CD na dobírku.		
a. Dobírka	<input checked="" type="checkbox"/>		
b. Zálohová faktura - požadujete-li platbu předem, zaškrtněte:			
Zálohovou fakturu lze zaslat, jen pokud nepožadujete CD a program si stáhnete z internetu. Distribuční náklady pak nebudou účtovány.			
7. Vzdálená správa	V případě zájmu o instalaci upgrade Vás kontaktujeme a domluvíme přesný termín.		
a. Roční předplatné (nezahrnuje instalaci upgrade)	za 1200,- Kč bez DPH	<input checked="" type="checkbox"/>	
b. Instalace upgrade a převod dat	za 900,- Kč bez DPH za hodinu	<input type="checkbox"/>	

Při rozšíření licence poskytujeme na nové moduly slevu 20 %.

8. 11. 2017

Podpis:

Souhlasíte-li s navrženou předtištěnou konfigurací, stačí pouze potvrdit objednávku, odeslat ji v přiložené obálce nebo ji oskenovanou zaslat e-mailem na adresu obchod@jezeksw.cz.

Není třeba vyplňovat žádné další údaje v ostatních sloupcích a kolonkách. O všechno se automaticky postaráme.

Ceník upgrade STEREO pro rok 2018

Sleva 20 %
na doobjednání modulu
v rámci upgrade!

Modul	Z verze STEREO 23	Z verze STEREO 24	Z verze STEREO 26	Doobjednávaný modul
Účetnictví	4.500 Kč	3.000 Kč	1.500 Kč	4.800 Kč 6.000 Kč
Analýzy	1.800 Kč	1.200 Kč	600 Kč	2.400 Kč 3.000 Kč
Majetek	1.200 Kč	800 Kč	400 Kč	1.200 Kč 1.500 Kč
Sklady	3.600 Kč	2.400 Kč	1.200 Kč	3.600 Kč 4.500 Kč
Mzdy	3.600 Kč	2.400 Kč	1.200 Kč	3.600 Kč 4.500 Kč
Kancelář	1.200 Kč	1.200 Kč	300 Kč	1.200 Kč 1.500 Kč

Ceny jsou platné pro licenci B, výsledná cena bude ovlivněna typem licence a počtem počítačů, na kterých budete STEREO provozovat.

Typ licence	Popis licence	Cena pro upgrade
A – light verze	Zpracování jedné firmy na jednom PC	Základní cena – 20%
B – základní cena	Zpracování neomezeného počtu firem na jednom PC	Základní cena
C – multiverze	Zpracování neomezeného počtu firem na více PC	Základní cena + 20 % za druhý a každý další počítač
D – síťová verze	Zpracování neomezeného počtu firem v síti LAN	Základní cena + 50 % za druhý a každý další počítač

Pro upgrade na STEREO 2018 účtujeme za třetí a další počítače v licenci C pouze 10 % a v licenci D pouze 25 % ze základní ceny.

Všechny ceny jsou bez DPH. K ceně upgrade budou připočteny distribuční náklady ve výši 200 Kč (návod, CD, dopravné a balné).

Způsoby distribuce upgrade 2018

- » **Dobírkou** – dobírku zvolte v případě, kdy požadujete program na CD a s tištěnými materiály. Upgrade 2018 vám přijde poštou a zaplatíte ho doručovateli.
- » **Zálohovou fakturou** – v tomto případě bude veškerá komunikace probíhat elektronicky. Začátkem ledna 2018 vám e-mailem zašleme zálohovou fakturu s údaji pro platbu. Po úhradě této faktury a po uvolnění verze STEREO pro rok 2018 do distribuce, obdržíte, opět e-mailem, daňový doklad, registrační kódy, odkaz a návod na stažení a instalaci upgrade z internetu.

Platbu zálohovou fakturou lze využít pouze v případě, že nebudete požadovat zaslání CD nosiče, návodu, novin ani plánovacího kalendáře a **program si sami stáhnete** z našich webových stránek.

Vzdálená správa v roce 2018

Chcete-li mít službu Vzdálené správy k dispozici kdykoli během volání na Hotline, zaškrtněte volbu **7a** se zvýhodněnou cenou **1.200 Kč bez DPH**.

Podmínky využití najdete na www.jezeksw.cz/podpora/vzdalena-sprava.

Pokud od nás chcete prostřednictvím Vzdálené správy **POUZE instalaci STEREO 2018 a upgrade dat** (bez předplatného), zaškrtněte volbu **7b** pro zařazení do seznamu. Za tuto službu budete platit **450 Kč bez DPH za 30 minut** podle skutečnosti.

Výjimky z běžného zpracování upgrade

Ochranné období – aneb kdo dostane upgrade zdarma?

Uživatelé, kteří zakoupili program v období od 1. září 2017, obdrží upgrade na verzi STEREO 2018 automaticky a ZDARMA v první vlně. Ochranné období se vztahuje i na rozšíření stávajících licencí zakoupené v uvedeném období. Upgrade těchto částí bude také zdarma.

Těmto uživatelům přijde objednávka s vyznačenou nulovou cenou pouze pro kontrolu údajů. V případě, že ke změnám údajů došlo, uveďte je do pravého sloupce a zašlete nám objednávku zpět.

Jestliže ke změně údajů od zakoupení programu nedošlo, objednávku nezasílejte zpět, program vám v lednu přijde automaticky.

Převod licence na jiný subjekt

Sloupec Aktualizované údaje nelze využít pro převod licence na jinou firmu!

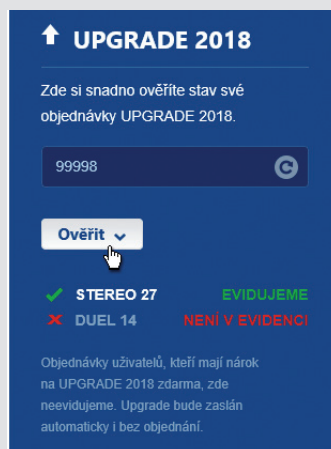
Převod licence je nestandardní záležitostí a je potřeba jej řešit individuálně pomocí protokolu o převodu licence.

Bližší informace vám poskytne obchodní oddělení společnosti Ježek software na telefonním čísle 487 522 449.

Ověření stavu objednávky na internetu

Zhruba 10 dní po odeslání objednávky můžete na našich stránkách v sekci **Pro uživatele** zadat do formuláře pro ověření stavu zpracování své licenční číslo a stisknout tlačítko **Ověřit**. Výsledkem je zvýraznění aktuálního stavu v řádku **STEREO 27**.

„Nemusíte nám tedy volat, zda jsme vaši objednávku obdrželi“, vysvětluje Eva Frišová, vedoucí distribuce Ježek software



↑ UPGRADE 2018

Zde si snadno ověříte stav své objednávky UPGRADE 2018.

99998

Ověřit

✓ **STEREO 27** **EVIDUJEME**
✗ **DUEL 14** **NENÍ V EVIDENCI**

Objednávky uživatelů, kteří mají nárok na UPGRADE 2018 zdarma, zde neevidujeme. Upgrade bude zaslán automaticky i bez objednání.

Vzdálená správa 2018



Mám platit za vzdálenou správu 900 Kč za hodinu nebo 1.200 Kč za celý rok? Tato otázka má jednoznačnou odpověď...

Během vašeho telefonátu na linku technické podpory se díky předplacené vzdálené správě technik může připojit k vašemu počítači a ověřit si, co se v programu STEREO děje. Nemusíte si tak lámat hlavu s vysvětlováním vašeho problému a vše bude vyřešeno za mnohem kratší dobu. Hlavní výhody vzdálené správy:

- » **Rychlost** – není třeba zdlouhavě popisovat problém, vše vidíme na vlastní oči,
- » **Pohodlí** – nápravu rovnou provedeme nebo vám prakticky ukážeme, jak na to,
- » **Efektivita** – řešení vede přímo k cíli, často se odhalí i další souvislosti,
- » **Nižší cena** – ušetříte čas na telefonu, případně cenu za výjezd technika k vám.



TeamViewer
Snadná vzdálená pomoc bez nutnosti výjezdu.



Máte-li o zvýhodněné předplatné zájem, nezapomeňte si jej na objednávce upgrade 2018 zaškrtnout!

Technické a provozní podmínky naleznete na našich stránkách na adrese www.jezeksw.cz/podpora/vzdalena-sprava/.

„V rámci upgrade 2018 je uživatelům opět k dispozici možnost zvýhodněného předplatného vzdálené správy. Roční částka 1.200 Kč bez DPH umožňuje každodenní připojení technika až na 30 minut. V porovnání s cenou 900 Kč bez DPH za hodinu je tato nabídka opravdu lukrativní“, dodává Jaroslav Scharf, provozní ředitel Ježek software

Mácháč GDPR

Vzhledem ke složitosti problematiky GDPR jsme se rozhodli pro vás uspořádat speciální jednodenní kurz na toto téma. Dne 6. prosince 2017 se sejdem v HOTELU **PORT.**

GDPR není jen o aktualizovaných programech, ale o celkové revizi procesů ve vaší firmě.

Víte, co všechno budete muset od 28. května 2018 zajistit a dělat?

- » Středa 6. prosince 2017
- » HOTEL ****PORT Máchovo jezero
- » Cena 2.200 Kč (bez DPH)
- » Objednávka a rezervace pouze na www.jezeksw.cz/skoleni/gdpr/ nebo 731 102 712.

