

# DUEL 14 Nová verze pro rok 2018

OSTNÁČ

zpravodaj č. 2/2018 pro uživatele

programu DUEL

) H

Ksw

### 01 Návod na instalaci upgrade DUEL 14

Upozornění na zákaznická řešení Princip upgrade, příprava dat a záloha firem Instalace verze DUEL 14 První spuštění, přihlášení a aktualizace Verifikace nebo registrace nové verze Aktualizace a doporučené akce po převodu

### 02 Další informace

Konec podpory starých MS SQL Serverů Nové videonávody pro DUEL Vzdálená správa pro DUEL 14

03 Školení

GDPR, Účetní závěrky a další kurzy

04 GDPR v programu DUEL

Základní informace o připravenosti programu DUEL na GDPR

# VIDEONÁVOD UPGRADE



Určitě začněte videonávodem pro bezchybný upgrade 2018.

100% ekonomické systémy pro účetní a podnikatele

#### OSTNÁČ 2/2018 | 1

# 🔁 Návod na instalaci upgrade DUEL 14



"Vážení přátelé, děkujeme vám za důvěru, kterou jste projevili objednáním DUELu pro rok 2018. Při upgrade postupujte **důsledně po jednotlivých krocích**, neboť ty na sebe navazují a správný postup vám zajistí bezproblémový přechod na novou verzi."

Ing. Tomáš Ježek, zakladatel Ježek software

**Upozornění pro zákaznická řešení** – nová verze obsahuje řadu změn, které mění vlastnosti agend a datových zdrojů. Ani přes maximální snahu není vždy možné stoprocentně zajistit zpětnou kompatibilitu všech funkcí, a proto nelze vyloučit, že některé individuální podprogramy nebo upravené sestavy nebudou v nové verzi fungovat. Nemůžete-li DUEL bez těchto specialit provozovat, před instalací konzultujte nasazení nové verze 14 na hotline na čísle 487 714 600.

Bohužel se každoročně setkáváme se situacemi, kdy kvůli nedostatku místa na disku upgrade zhavaruje. Před zahájením všech akcí proto doporučujeme zkontrolovat, zda máme dostatek volného místa. V síti musíme prověřit nejen počítače, kde je DUEL nainstalovaný, ale hlavně stroj, na kterém běží MS SQL Server.

#### 1. Obecný princip upgrade

Program DUEL je rozdělen na dvě části – datovou, která zahrnuje databáze SQL serveru, a aplikační, která je tvořena uživatelským rozhraním programu.

- » Upgrade datové části databáze budou přizpůsobeny nové verzi programu. MS SQL Server samotný zůstane beze změny.
- » Aktualizace aplikační části proběhne jednoduše. Stávající program bude odinstalován a kompletně nahrazen verzí 14.

### 2. Příprava dat před upgrade

# V každé firmě spusťte kompletní údržbu dat, vytiskněte přehledové sestavy a prověřte uživatele.

Otevřete agendu **DUEL/ Údržba dat** a spusťte operaci **3 – Celková** údržba dat. Dále postupujte podle pokynů Průvodce. Přehledové sestavy umožní kontrolu aktualizovaných dat (seznamy dat, rozvaha, výsledovka, pokladní deníky, bankovní výpisy, saldokonto...).

Před zahájením upgrade je nutné ve stávající verzi zkontrolovat, zda uživatel, který se po instalaci upgrade bude do verze DUEL 14

přihlašovat jako první, má právo na aktualizaci databáze DuelSystem. Zkontrolujte sloupec Upgrade DB v agendě Uživatelé. Je-li prázdný, musíme pomocí operace Změnit uživateli aktualizaci povolit.

<u>J</u> méno uživat	ele* (vystupuje jako pod
Správce	
Podp <u>i</u> s*	(ukládá se v interních
SUPER	
Aktivní	
👿 Přístup k D	atabance českých firem
Aktualizaci	e databáze DuelSystem

# 3. Záloha firem před upgrade

#### Důrazně doporučujeme zálohování všech firem!

Uložením záloh na externí médium se vyhnete možným komplikacím například při havárii počítače. V agendě **DUEL/ Zálohování a obnova dat** spusťte operaci **2 – Záloha firem**.

Dále postupujte podle pokynů Průvodce a výsledkem bude hromadné zálohování všech firem v jediném průchodu.



#### 4. Instalace DUEL verze 14

 Na DVD se otevře navigace s ikonou INSTALOVAT. Klikněte na ni a dále pokračujte dále podle pokynů.



- 2. V instalačním dialogu zvolte Spustit (nebo Otevřít).
- 3. V závislosti na zabezpečení systému se mohou objevit další okna. I vnich stiskněte tlačítko Spustit nebo Ano.

#### Nejprve je nutné potvrdit, že máte platné kódy pro novou verzi 14.



Následně se nabídne odinstalace stávající verze (MS SQL server a databáze zůstanou na původním místě nedotčeny). Při odinstalaci zvolte **zachovat vaše stávající uživatelské nastavení**, protože je ověřené a funkční. V průvodci také potvrdte souhlas s Licenčním ujednáním a pak vyberte typ instalace:

4. Samotný program DUEL
 Aktualizace, upgrade nebo reinstalace programu

Máte-li cestu k sestavám programu DUEL nastavenou jinam, než je výchozí nastavení, instalační program se zeptá, zda si přejete toto nastavení zachovat nebo použít umístění výchozí.

Na závěr stiskem tlačítka Instalovat zahájíte instalaci nové verze.

😼 Ježek software - Instalace ekonomického systému DUEL 🛛 🗕	×
Instaluji Čekejte, prosím, dokud průvodce nedokončí instalaci ekonomického systému Ježek software DUEL na Váš počítač.	D
Extrahují se soubory	

# Postup pro první spuštění



Po dokončení instalace se program spustí automaticky nebo ho spusťte později ručně ikonou DUEL 14 na ploše. Použijte **stejné přihlašovací jméno a heslo** jako u předchozí verze.

# 5. Upgrade systémové databáze

Protože databáze DuelSystem je ještě v podobě z předchozí verze, nabídne DUEL 14 její aktualizaci a po souhlasu obsluhy ji zahájí.

Ježek so	oftware DUEL 14.0.0.32700 🗴	
Aktualizace systémové databáze  Zaktualizuje systémovou databázi DuelSystem		
DUEL nalezí na Vášem SQL serveru COOK\DUEL databázi DuelSystem z předchozí verze programu. Pro správnou funkci je třeba tuto databázi zaktualizovat. Pokračujte stiskem tlačitka OK. Operace může trvat několik minut. Vyčkejte na její dokončení. Verze 20190101		
Operace Verze 20	e může trvat několik minut. Vyčkejte na její dokončení. 180101	
Operace Verze 20	e může trvat několik minut. Vyčkejte na její dokončení. 180101 0 %	
Operace Verze 20 Aktualiz	e může trvat několik minut. Vyčkejte na její dokončení. 180101 0 % iace databáze DuelSystem	
Operace Verze 20 Aktualiz	z může trvat několik minut. Vyčkejte na její dokončení. 180101 0 % ace databáze DuelSystem 40 %	

### 6. Registrace nové verze

#### 6.1 Registrace bez změny licence

V tomto případě se otevře okno, ve kterém zadejte **Verifikační kód** (z faktury nebo ze štítku na obalu DVD) a potvrďte tlačítkem OK.

Ježek softw	are DUEL 14.0.0.32700	x
<b>D</b> "	rifikační kód	
Pro aktivaci nové verze programu DUEL je nutné zadat verifikační kód, který naleznete na faktuře programu nebo na registračním lístku. Pokud jej nezadáte, nebudou dostupné registrované moduly programu.		
E7 FE	6 F5	
		Charman

# 6.2 Registrace existujícího DUELu se změnou licence nebo úplně nová instalace

Zavřete okno pro Verifikační kód a v menu **Nápověda / Změna licence** zvolte možnost **(1) Zaslat žádost o on-line registraci** a tuto potvrďte. Vyplňte údaje, které se odešlou pro vygenerování kódů. Povinné je políčko **Licenční číslo**. Údaje na obrázku jsou pouze ilustrační!



Ježek software DUEL 14.0.0.32700	×
Žádost o registraci  Vyplněné hodnoty budou odeslány e-mailem	
Kód instalace:	Licenční číslo (povinný údaj):
A0 D0 L7 BG SK 49 AH	12345
Kontaktní osoba:	
Ing. Tomáš Ježek	
<u>T</u> elefon:	E-mail:
487 522 449	jezek@jezeksw.cz
Zadané údaje budou odeslány e-mailem na adresu regist	race@jezeksw.cz ke zpracování.

Po zpracování vám vytvoříme protikódy, které jsou vystaveny na internet. Následně obdržíte informační e-mail obsahující informaci o způsobu jejich zadání do programu DUEL.

Po obdržení potvrzovacího e-mailu máte možnost provést registraci jedním ze způsobů vyjmenovaných v jeho textu.

Doporučujeme postup, kdy v menu **Nápověda / Změna licence** zvolíte možnost **(2) Načíst registraci z webu Ježek software**.

Ježek software DUEL 14.0.0.32700	×
Načtení registrace z webu  Zadejte vaše sériové číslo	
Kód instalace:	Li <u>c</u> enční číslo:
D9 D4 H7 SG S5 C9 8H	12345
Načtení registračních kódů z webu Ježek software provedete stiskem tlačítka OK	

#### Registrace síťové verze

Registraci se změnou nebo jen Verifikaci na správně instalované síťové verzi stačí provést z jednoho libovolného počítače.

# 7. Aktualizace firemních databází

# Žádnou firmu nepůjde otevřít, dokud neproběhne aktualizace její databáze.

Pokusíte-li se nějakou firmu otevřít, program nabídne její upgrade.

Ježek so	ftware DUEL 14.0.0.32700	×
D	Aktualizace databáze firmy Zkušební příklad s.r.o. (U)	
Operace 2018120	: může trvat několik minut. Vyčkejte na její dokončení. D1	
	0 %	
Probíha	á aktualizace 57 %	
	OK Storno Mápověda	

#### Hromadná aktualizace firemních databází

Chcete-li provést upgrade více firem najednou (bez nutnosti jejich postupného spouštění), můžete využít připravenou funkci v agendě Zpracovávané firmy a celý proces zautomatizovat:



- 1. Otevřete agendu DUEL / Zpracovávané firmy.
- Spusťte operaci 6 Aktualizace. Vyberte firmy, které chcete aktualizovat. Najednou lze upgradovat jen firmy, které jsou ze stejné předchozí verze programu.



3. V tabulce agendy pak můžete zkontrolovat sloupeček **Verze** (databáze), která by u všech firem měla být **20180101**.

# 8. Záloha firem po upgrade

# Po dokončení aktualizací doporučujeme provedení zálohy všech převedených firem!

V agendě **DUEL/ Zálohování a obnova dat** spusťte operaci **Záloha firem** a postupujte podle pokynů. Do Popisu doporučujeme uvést, že se jedná o první zálohu verze 14.



# Akce po převodu dat

# 9. Doporučené akce po převodu dat

Na následujících řádcích jsou uvedené kroky, které jsou doporučené po provedení upgrade. Nejedná se však o kompletní výčet novinek, aktualizace jich obsahuje více než 200!

#### Legislativa a číselníky

Samozřejmostí je kompletní příprava všech **číselníků** a nastavení podle **legislativy** roku 2018. Nové hodnoty a pro jistotu překontrolujeme, zda odpovídají našim potřebám.

#### Práva pro nové agendy a operace

Pro nové agendy Přehled OSVČ – ČSSZ a Přehled OSVČ – ZP, stejně jako pro agendu Pojišťovny (přesunutou z modulu Mzdy do společných číselníků), můžeme pro jednotlivé uživatele nastavit omezení přístupových práv. Podobně lze omezit spouštění nových operací – např. GDPR výmaz v Adresáři firem a Adresáři osob, nebo všechny operace Nahrazení v Adresáři firem, Adresáři osob, číselnících Střediska, Výkony, Zakázky, Doklady, Druhy účtování a Druhy peněžních operací, Skupiny

DPH a Katalog položek. Kompletní správa přístupových práv se řeší v agendě **Uživatelé** pomocí operací **Práva** popř. **Práva firmy**.

7 Ctrl	8 Ctrl
Práva	Práva
	firmy

#### Obecné

- Po upgrade doporučujeme zkontrolovat, zda v seznamu pokladních míst nemáme duplicity, shodné zkratky totiž mohou působit problémy při odesílání dat do systému EET. Nově zakládaná pokladní místa již budou kontrolována automaticky.
- » Jako s každou novou verzí programu DUEL, i tentokrát jsme ve spolupráci s firmou Databox s.r.o. připravili aktualizaci Databanky českých firem - off-line varianty webového portálu Živé



firmy (www.zivefirmy.cz). Aktuálně obsahuje přes 360 000 firem s více než 2 000 000 kontakty. Soubor, pomocí kterého můžeme data aktualizovat, byl umístěn jak na distribuční DVD, tak na naše internetové stránky.

S ohledem na GDPR bylo zapracována podpora šifrování při odesílání e-mailů přes protokol SMTP. Pokud této možnosti chceme využít, po instalaci nové verze musíme v okně Alt+Enter nastavit potřebné parametry.



#### Kancelář

» Aparát pro tvorbu sestav byl rozšířen o možnost pracovat s parametry, kterými je možné nadefinovat barvy pro jednotlivé prvky reportů. Připravena byla např. sestava Faktura (vlastní barvy), kde si můžeme nadefinovat, jak mají vypadat nadpisy, rámečky a pozadí záhlaví.

- Homebankingový formát MultiCash byl rozšířen o možnost zvolit, zda mají mít všechny položky převodního příkazu jednotné datum splatnosti (uvedené v hlavičce PP) nebo se pro každou platbu má přebírat individuální splatnost uvedená v ZaP. Nastavit požadované chování můžeme v agendě Homebanking.
- Platební podmínky byly doplněny o příznak, zda se jedná o dobírku či nikoli. Pokud pracujeme s Evidencí pošty, po upgrade bychom tento příznak měli zkontrolovat a dle potřeby nastavit.



#### Účetnictví

- Číselník textů byl rozšířen o možnost zadat ke stávajícímu druhu i firmu. Pokud chceme, můžeme firmu doplnit a využít toho, že při pořizování záznamů do většiny účetních agend (typicky např. ZaP), již výběrem popisu dokladu zajistíme naplnění dalších dvou údajů.
- Podobně, jako již dříve bylo možné v číselníku Dokladů nadefinovat pro generování VS postfix, můžeme v nové verzi nastavit i prefix. Příslušná funkčnost byla pronesena do všech agend, které mají pro VS implicitní hodnotu (ZaP, Fakturace), v obou režimech (PÚ i DE).



#### Mzdy

» Zejména v modulu Mzdy je důležité zkontrolovat nastavení všech číselníků a parametrů, ze kterých vychází zpracování mezd nebo vyúčtování daně. Po instalaci nové verze DUEL 14 doporučujeme zkontrolovat nastavení zejména v následujících agendách:



- » Parametry zdravotního pojištění navýšený minimální vyměřovací základ a vyšší snížení daňového základu pro invalidy
- » Parametry sociálního pojištění nový max. vyměřovací základ
- » Náhrady mezd za DPN nové redukční hranice
- » Srážková daň a solidární zvýšení daně navýšení ročního i měsíčního limitu a zavedení omezení hrubé mzdy pro uplatnění srážkové daně
- Daňové zvýhodnění a bonusy zvýšení daňového zvýhodnění na 1. dítě a zvýšení minimálních příjmů pro nárok na daňový bonus
   Nezabavitelné částky – nová výše normativních nákladů na
- » Nezabavitelne castky nova vyse normativnich nakladu na bydlení
- » Skupiny prací změny hodnot v souvislosti s novou výší minimální mzdy
- V novém roce, kdy dochází ke změně minimální mzdy (a tarifů z ní vycházejících), bychom měli zkontrolovat, zda naši zaměstnanci, kteří mají vyplněné skupiny prací, mají hodinové nebo měsíční tarify v dostatečné

výši. K tomu můžeme v **Personalistice** použít připravený filtr **Tarif pod minimem**.



Na rodičovské dovolené

### 4 | OSTNÁČ 2/2018

#### 100% ekonomické systémy pro účetní a podnikatele

Filtry

Jestliže chce zaměstnanec v exekuci splácet více, než vyjde oficiálně vypočtená splátka, můžeme mu v agendě Exekuce na záložku Úpravy a soudní nařízení pořídit řádek s typem Požadovaná minimální výše srážek z mezd a příslušnou částkou mzdoví základ pro uplatnění ovokuce doctateční bu



minimální výše srážek z mezd a příslušnou částkou. Pokud bude mzdový základ pro uplatnění exekuce dostatečný, bude sražena vyšší hodnota.

- Pro podporu případů, kdy nařízená exekuce nenabyla právní moci, bylo ke každé exekuci přidáno Datum nabytí. Po upgrade zkontrolujeme, zda vyplněné datum odpovídá skutečnosti - od jeho vyplnění se začínají splátky přenášet do ZaP, do té doby (nebo pokud je prázdné) jsou pouze deponovány (zadržovány).
- » U exekučních příkazů, které nemají formu srážek z mezd, bychom měli ve výklopném seznamu Způsob provedení nastavit Přikázání pohledávky.

#### Sklady

- » Do Položek na skladě byl přidán údaj Upozornění, pomocí kterého lze obsluhu informovat např. o probíhající akci (sleva, dárek zdarma) nebo problémech (dodávka bude zpožděna, poškozený obal apod.). Pokud chceme, můžeme tento údaj vyplnit a příslušný text se zobrazí formou varování kdykoli se s danou položkou pracuje (fakturace, kasa, objednávky, příjemky).
- » Jednou z největších změn modulu je podpora vyhledávání položek také podle údajů, které jsou v Katalogu uvedeny na záložce Alternativní



- Parametry katalogových položek byly rozšířeny o možnost stromování podobně, jako již dříve kategorie. Pokud při zadáváni vybereme parametr nadřazený, program nám nabídne automatické doplnění všech podřízených položek. V případě, že této funkce chceme využít, vazbu nastavíme pomocí tzv. nadřazených parametrů, kdy např. šířka, délka a výška mohou mít nadřazený parametr "Rozměry".
- Jestliže využíváme automatické účtování vystavených faktur, můžeme v Parametrech firmy nastavit, zda pro účetní datum používat datum vystavení nebo datum DPH.



#### Maloobchodní prodej

Pro lepší ovládání (zejména na dotykových zařízeních s menším displejem) byla Kasa doplněna o záložku Operace, která umožní nahodlnou obdubu i zřivurputém násu kono





Pořadí a viditelnost všech tlačítek je samozřejmě možné upravit dle potřeby, záložku lze i vypnout. Doladit nastavení můžeme pro každé pracoviště jednotlivě v **Seznamu kas**.



# 10. Závěrem

V nápovědě jsou v kapitole **Novinky v programu** uvedeny největší změny a novinky, které jsme pro vás do verze DUEL 14 zapracovali. Jejich seznam je k dispozici také na distribučním DVD s programem a na www stránkách věnovaných upgrade programu DUEL na adrese **www.jezeksw.cz/duel/upgrade**.



# Převodové můstky >>>

"Jestliže budete chtít převádět data z programů STEREO 26 nebo ÚČTO 2017, měli byste tak učinit ještě do programu DUEL verze 13. Převodní můstek pro DUEL 14 si vyžádá určitý čas a k dispozici bude pravděpodobně až v průběhu února," říká Mgr. Pavel Löffler, vedoucí vývoje programu DUEL



# Používáte MS SQL Server 2000 nebo 2005?

# Od letní verze 2018 přestane DUEL tyto nejstarší edice podporovat. **Přejděte na nejnovější MS SQL Server!**

Microsoft pro SQL Servery 2000 a 2005 ukončil podporu již dávno, proto věříme, že všichni uživatelé placených verzí na novější servery přešli. Uživatelé bezplatných variant MSDE mohou upgradovat zdarma. Čím novější verze SQL, tím lepší.

#### Upozornění...

#### Právě jste připojení k SQL Serveru 2000. Tato verze serveru již ale není jeho výrobcem podporována a i my jsme tak nuceni jeho podporu ukončit. Učiníme tak v první verzi programu DUEL publikované po 30. 6. 2018. Přeneste do té doby svá data na novější verzi SQL Serveru (minimálně 2008 R2 nebo vyšší). V případě potřeby kontaktujte prosím hotline na telefonním čísle 487 714 600.

OK

Pokud si s aktualizací svého MS SQL Serveru neporadíte sami, zavolejte na náš hotline **487 714 600** a určitě najdeme řešení.



# Vzdálená správa pro DUEL 14

Platit za vzdálenou správu 900 Kč za hodinu nebo 1.500 Kč za celý rok? Tato otázka má jednoznačnou odpověď... Snadná vzdálená pomoc bez nutnosti výjezdu.

Během telefonátu na linku technické podpory se technik může díky předplacené vzdálené správě připojit k vašemu počítači a ověřit si, co se v programu DUEL děje. Nemusíte si lámat hlavu s vysvětlováním problému, vše bude vyřešeno za mnohem kratší dobu. Hlavní výhody vzdálené správy:

- » Rychlost není třeba zdlouhavě popisovat problém, vše vidíme na vlastní oči,
- » Pohodlí nápravu rovnou provedeme nebo vám prakticky ukážeme, jak na to,
- » Efektivita řešení vede přímo k cíli, často se odhalí i další souvislosti,
- » Nižší cena ušetříte čas na telefonu, případně cenu za výjezd technika k vám.

# Pokud jste si vzdálenou správu neobjednali v rámci upgrade 2018, kontaktujte nás na čísle **487 522 449**.

Technické a provozní podmínky naleznete na našich stránkách na adrese www.jezeksw.cz/podpora/vzdalena-sprava/.





# Sezóna 2018

Sledujte stránku **www.jezeksw.cz/skoleni**, kde je pravidelně aktualizovaná termínová listina všech vypsaných kurzů.

Standardní školení pořádáme v naší učebně v České Lípě nebo v partnerských prostorách v Praze, hromadné specializované semináře pak v Hotelu \*\*\*\*Port u Máchova jezera.

V Prostějově pořádá školení náš partner pro Moravu firma AddOn Systems (www.addonsystem.cz) a v Ostravě zajišťuje konzultace firma HM EKOND (www.hmekond.cz).

### First minute sleva

Při včasném objednání standardních školení (netýká se legislativních) máte nárok na slevu ve výši **20 % z ceny kurzu**!

"Podmínkou je objednání alespoň měsíc před konáním kurzu a zaplacení zálohové faktury do data splatnosti", říká Lenka Borovcová, koordinátorka školení.

# ÚZ – Účetní závěrka

Probereme všechny úkony, které je třeba v souvislosti s uzávěrkou provést, nevěnujeme se jen jejímu spuštění. Dotkneme se všech modulů, největší prostor bude ale samozřejmě věnován modulu účetnictví.

Ukážeme, jak nejlépe postupovat při inventuře skladů, jak zadat odpisy majetku, jak připravit rozpis (inventuru) konečných stavů účtů, zkontrolovat výkazy apod.

- » 6. a 7. března 2018 (úterý a středa)
- » AZ Personalistika Praha
- » Cena 3.500 Kč (bez DPH)



Přihlásit se můžete na webových stránkách kurzu na adrese www.jezeksw.cz/skoleni/ucetni-zaverka/ nebo telefonním čísle školení 731 102 712.

# Školení GDPR

V zimní atmosféře Máchova jezera v našem oblíbeném HOTELU \*\*\*\*PORT začátkem února pořádáme speciální školení na problematiku GDPR.

#### GDPR sice bude platit až od konce května, ale spoustu práce je potřeba udělat dopředu. Upgrade programu DUEL pro rok 2018 vám výrazně pomůže a na tomto školení vás na GDPR připravíme od A do Z.

- » Úterý 13. února 2018
- » HOTEL\*\*\*\*PORT Máchovo jezero
- » Cena 2.200 Kč (bez DPH)

# Náplň školení GDPR

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation neboli GDPR) je nová revoluční legislativa EU, která výrazně zvýší ochranu osobních dat občanů. Na školení se s tímto nařízením seznámíte a získáte informace potřebné pro nastavení vnitrofiremních procesů pro zpracovávání osobních údajů.

# Co vás tedy čeká?

- » Základní informace o GDPR,
- představíme princip fungování
  GDPR v našich programech,
- ukážeme soubor opatření, která v souvislosti s GDPR budete muset udělat a řekneme vám jak na to.

# Jak se přihlásit

Registrační formulář na školení najdete tradičně na našich internetových stránkách www.jezeksw.cz/skoleni.

100% ekonomické systémy pro účetní a podnikatele

#### OSTNÁČ 2/2018 | 7





Připravenost na GDPR je otázkou celé firmy a dotýká se mnoha procesů v ní. Oblast IT je pouze jednou z částí, které je třeba řešit, ale kvalitní software je samozřejmě základ.

# **Bezpečnost**

Program DUEL využívá nejmodernější technologie MS SQL zajišťující opravdu vysokou ochranu dat. Zabezpečení přístupu k databázím heslem, podpora doménových účtů a souborová nečitelnost jsou základními prvky, kterých využíváme. Samotná aplikace potom disponuje vlastní správou uživatelských účtů a hesel, která jsou uložena v jednosměrně šifrované podobě znemožňující zpětné přečtení. Náš vlastní formát zálohy neumožňuje obnovu dat mimo aplikaci a neautorizované obnovení dat dokonce automaticky provede GDPR výmaz všech osobních údajů.

### Omezení přístupu

Pomocí uživatelských účtů a přístupových práv lze nadefinovat, do jakých profilů, databází firem a agend má obsluha přístup, co zde může dělat a jaké operace spouštět. Využitím vstupních (pevných) filtrů lze potom pro uživatele omezit množinu viditelných záznamů. Tiskové sestavy lze personalizovat, znepřístupnit nebo dokonce odebrat.

# Analýza bezpečnostních incidentů

Všechny záznamy jsou automaticky opatřeny podpisem uživatele, který je vytvořil, a podpisem uživatele, který je jako poslední upravil. Ukládány jsou zároveň také informace o datu a času vytvoření a změny. Volitelně lze v jednotlivých firmách zapnout logování akcí zpracování dat (otevření agend, spouštění sestav, zobrazení a tisk sestav, exporty dat...), což může sloužit jako podklady pro záznamy o zpracování nebo jako "důkazní materiál" při vyšetřování úniku nebo zneužití dat.

### Právo na informovanost

Pomocí několika speciálně připravených tiskových sestav lze každému subjektu snadno odpovědět na otázku, jaká osobní data o něm evidujeme a ve kterých agendách je odkaz na něj použitý.

# Právo na opravu/na aktuálnost údajů

Vzhledem k centrální evidenci osobních údajů v adresáři firem a adresáři osob je zajištěno, že provedené změny se automaticky propíší na všechna místa, kde je odkaz na daný subjekt použitý (související agendy, tiskové sestavy).

# Časová minimalizace

Aby nebyly osobní údaje shromažďovány déle, než je nezbytně nutné, případně pro zodpovědné posouzení požadavku některé osoby na výmaz, jsou v adresáři firem a adresáři osob připravené sestavy, které prohledají všechny agendy, kde je subjekt evidován, a pro každou z nich vypíší záznam s nejvyšším datem.

### Právo být zapomenut/právo na výmaz

Pomocí operací speciálně určených pro tzv. GDPR výmaz lze snadno vyprázdnit všechny osobní údaje subjektu – nejen identifikační a adresní, ale i informace v souvisejících evidencích (bankovní účty, kategorie, dokumenty, média...). Jestliže se navíc jedná o osobu, kterou evidujeme v personalistice, výmaz se provede i tam, opět včetně všech detailů. Díky anonymizovanému seznamu vymazaných subjektů jsou GDPR výmazy automaticky provedeny i při obnově dat ze zálohy.

# Právo na přenositelnost údajů

Ačkoli není jednotně definován "strukturovaný, obecně použitelný a strojově čitelný" formát, ve kterém bychom měli subjektu poskytnout informace, které o něm evidujeme, předpokládá se použitelnost XML nebo CSV. Ve všech agendách programu DUEL je k dispozici sada exportů, mimo jiné do CSV, které umožní toto právo naplnit.



"Sebelepší program je k ničemu, pokud není správně používán! Sledujte naše stránky www.jezeksw.cz/gdpr nebo Facebook, připravujeme návody, postupy a také podrobná videa. Přijeďte na naše školení! O GDPR toho víme opravdu hodně a rádi se s vámi o to podělíme,"