



OSTNÁČ

zpravodaj č. 4/2018 pro uživatele
programu STEREO
Říjen 2018



UPGRADE 2019

1. důvod

Každý rok jsou do programu přidávány nové funkce, které Vám výrazně usnadní práci.

2. důvod

Nová verze vždy přináší vyšší uživatelský komfort. Jsou do ní zapracovány náměty uživatelů vycházející z praxe.

3. důvod

Aktuální verze je vždy upravena a nastavena v souladu s nově platnou legislativou.

4. důvod

Starší verze programu nemusí ani po nastavení příslušných parametrů odpovídat aktuální legislativě.

5. důvod

Upgrade STEREO 2019 získáte za zlomek ceny pořízení jiného nového programu.

6. důvod

Se zakoupením upgrade 2019 získáte nárok na služby zdarma a zároveň na řadu dalších výhod.

7. důvod

K dispozici máte kvalitní a odborné poradenství. Celý tým hotline se na vývoji a testování nových verzí významně podílí.

8. důvod

Podpora starších verzí je problematická, proto je za poplatek. 28. 2. 2019 končí podpora zdarma i pro uživatele verze STEREO 27.

9. důvod

S Ježek software máte jistotu dlouhodobé perspektivy vývoje a podpory. Důkazem je již osmadvacátá verze, kterou vám nyní nabízíme.

10. důvod

U firmy Ježek software máte vždy záruku nejvyšší kvality. Zkušený a kvalifikovaný tým Ing. Tomáše Ježka je jejím garantem.

Vážení uživatelé,

vážíme si Vaší dlouholeté věrnosti programu STEREO. Také v letošním roce chystáme jeho novou verzi. S jejím uvolněním do distribuce počítáme jako obvykle přibližně v polovině ledna 2019. Tento postup se nám opakovaně osvědčil, máme tak možnost zapracovat do nové verze programu nejen desítky funkčních vylepšení, ale také všechny známé legislativní změny a maximum aktualizovaných formulářů. Aktualizace zahrnuje také technickou podporu na celou dobu platnosti nové verze.



Přechod na DUEL

Řada z Vás v letošním roce využila naší nabídky na zvýhodněný přechod na moderní DUEL, včetně proškolení obsluhy. V konkrétních podmínkách jsme se opakovaně přesvědčili, že po překonání úvodního ostychu z nové technologie je přechod ze STEREA na DUEL schůdný, ba co víc, mnozí z Vás si jej rychle oblíbili a o své zkušenosti se s námi podělili:

#40920: „Na STEREO taky nedám dopustit, ale DUEL se mi stal, vzhledem k pokroku, nepostradatelným pomocníkem. Školení v srpnu se mi moc líbilo a bylo pro mě opravdu přínosem.“

Uvědomujeme si, že výměna účetního systému je náročný proces a výsledek záleží mimo jiné na přístupu obsluhy. Za všechny zpětné reakce Vám děkujeme, také v budoucnu počítáme s podporou přechodu. O podrobnostech Vás budeme průběžně informovat.



Objednávka upgrade STEREO 2019

Objednávku stačí jen zkontrolovat, potvrdit a odeslat nám ji oskenovanou e-mailem nebo poštou v příložené obálce.

Případné změny doručovací nebo fakturační adresy, telefonů nebo e-mailů zadejte do sloupce Aktualizované údaje. Typ požadované licence nebo počet počítačů, na nichž bude STEREO provozováno (v licenci C a D) doplňte do sloupce Požadovaná licence.

Pozornost věnujte údajům E-mail. Některé naše materiály jsou vám distribuovány již výhradně elektronickou poštou.

Na objednávce je předtištěna cena vaší konkrétní konfigurace, kterou evidujeme. **Objednávku prosím pozorně prostudujte a ověřte, zda uvedená konfigurace odpovídá skutečnosti.** Pokud ne, doplňte správné informace do pravé části formuláře objednávky. Budete-li potřebovat při vyplňování objednávky poradit, kontaktujte naše **obchodní oddělení na čísle 487 522 449** nebo napište e-mail na adresu **stereo2019@jezeksw.cz**. Jsme připraveni vám pomoci.

Telefonické objednávky není možné, vzhledem k náročnosti jejich zpracování, přijmout. Prosím věnujte chvíli svého času odeslání písemné objednávky. Děkujeme.

Chcete-li **doobjednat modul**, který jste dosud nepoužívali, uveďte ho do sloupce **Požadovaná licence**.

Při fakturaci připočteme k ceně uvedené na objednávce ještě cenu doobjednaného modulu. **Na doobjednané moduly vám v rámci upgrade 2019 nabízíme slevu 20 %.**

V případě, že se rozhodnete některý z dosud používaných modulů neobjednat nebo chcete-li nižší typ licence, zadejte tyto informace do sloupce **Požadovaná licence**.

Fakturovat vám pak budeme samozřejmě pouze cenu za upgrade skutečně objednaných modulů a licencí.

Pokud chcete **rozšířit Typ licence programu**, uveďte ho do sloupce **Požadovaná licence**.

Při fakturaci připočteme k ceně na objednávce ještě doplatek za rozšíření (ve výši rozdílu mezi cenou požadované a původní licence).

Vy upgrade včas objednejte – my vám ho včas dodáme!

Objednávky, které obdržíme do **31. 12. 2018**, budou odeslány v první vlně.

Celý proces expedice je automatizovaný, a proto dokážeme předat všechny dobírkové zásilky první vlny České poště nejpozději v pondělí 21. ledna 2019.

Zásilky budou po odeslání plně v režii České pošty a měly by být u všech adresátů spolehlivě do konce ledna 2019.

Vzhledem ke strojovému zpracování objednávek není možné individuální vyřizování upgrade!

Objednávka upgrade STEREO pro rok 2019
Ježek software s.r.o., Mariánská 3233, 470 01 Česká Lipa, obchod@jezeksw.cz, tel.: 487 522 449

Zkontrolujte, prosím, všechny údaje a případně je opravte dle skutečnosti. Pokyny k vyplnění naleznete v novinách OSTNÁČ 4/2018.

1. Licence / verze	99800	27	#00001
2. Fakturační adresa	Údaje o uživateli		Aktualizované údaje (vyplňte pouze při změně)
Obchodní název	Ježek software s.r.o.		
Zástupce - jednatel	Ing. Tomáš Ježek		
Ulice	Mariánská 3233		
PSČ a místo	470 01 ČESKÁ LIPA		
Telefon / Mobil	487 522 449		
E-mail	obchod@jezeksw.cz		
Číslo účtu / Plátce DPH	27282805	CZ27282805	Ano
Doručovací adresa	Údaje o uživateli		Aktualizované údaje (vyplňte pouze při změně)
Obchodní název			
Zástupce - jednatel			
Ulice			
PSČ a místo			
3. Program	Aktuální licence	Požadovaná licence (pokud se liší od aktuální)	Poznámka
Kancelář	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Účetnictví	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Majetek	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mzdy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sklady	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Analýzy (k modulu Účetnictví)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Typ licence	B		
4. Cena upgrade	Uvedené ceny jsou bez DPH, při distribuci k nim bude připočtena daň dle aktuální legislativy.		
Program	5200.00		
Distribuční náklady	200.00	1 x CD, 1 x návod, poštovné a balné	
5. Distribuce	Zaškrtněte zvolený způsob, pokud nebude uvedeno, zašleme program na CD na dobírku.		
a. Dobírka	<input checked="" type="checkbox"/>		
b. Zálohová faktura - požadujete-li platbu předem, zaškrtněte:			
Zálohová faktura lze zaslat, jen pokud nepožadujete CD a program si stáhnete z internetu. Distribuční náklady pak nebudou účtovány.			
7. Vzdálená správa	Pozor - pro plné využití služby doporučujeme podepsat zpracovatelskou smlouvu, bez ní nebude možné některé akce provést! Blíže informace v novinách OSTNÁČ 4/2018. V případě zájmu o instalaci upgrady Vás kontaktujeme a domluvíme přesný termín.		
a. Roční předplátka (ne zahrnuje instalaci upgrade)	za 1200,- Kč bez DPH	<input checked="" type="checkbox"/>	
b. Instalace upgrade a převod dat	za 900,- Kč bez DPH za hodinu	<input type="checkbox"/>	

Při rozšíření licence poskytujeme na nové moduly slevu 20 %.

Datum: 8. 11. 2018
Podpis:

Souhlasíte-li s navrženou předtištěnou konfigurací, stačí pouze potvrdit objednávku, odeslat ji v příložené obálce nebo ji oskenovanou zaslat e-mailem na adresu stereo2019@jezeksw.cz.

Není třeba vyplňovat žádné další údaje v ostatních sloupcích a kolonkách. O všechno se automaticky postaráme.

Nezasílejte žádné platby předem bez vystaveného řádného dokladu s variabilním symbolem. Příložená objednávka takovým dokladem není!

Ceník upgrade STEREO pro rok 2019

Sleva 20 %
na doobjednání modulu
v rámci upgrade!

Modul	Z verze STEREO 24	Z verze STEREO 26	Z verze STEREO 27	Doobjednávaný modul
Účetnictví	4.500 Kč	3.000 Kč	1.500 Kč	4.800 Kč 6.000 Kč
Analýzy	1.800 Kč	1.200 Kč	600 Kč	2.400 Kč 3.000 Kč
Majetek	1.200 Kč	800 Kč	400 Kč	1.200 Kč 1.500 Kč
Sklady	3.600 Kč	2.400 Kč	1.200 Kč	3.600 Kč 4.500 Kč
Mzdy	3.600 Kč	2.400 Kč	1.200 Kč	3.600 Kč 4.500 Kč
Kancelář	1.500 Kč	600 Kč	300 Kč	1.200 Kč 1.500 Kč

Uvedené ceny jsou pro licenci B, výsledná cena je ovlivněna typem licence, počtem počítačů, na kterých STEREO běží a datem objednání.

Typ licence	Popis licence	Cena pro upgrade
A – light verze	Zpracování jedné firmy na jednom PC	Základní cena – 20%
B – základní cena	Zpracování neomezeného počtu firem na jednom PC	Základní cena
C – multiverze	Zpracování neomezeného počtu firem na více PC	Základní cena + 20 % za druhý a každý další počítač
D – síťová verze	Zpracování neomezeného počtu firem v síti LAN	Základní cena + 50 % za druhý a každý další počítač

Pro upgrade na STEREO 2019 účtujeme za třetí a další počítače v licenci C pouze 10 % a v licenci D pouze 25 % ze základní ceny.

Všechny ceny jsou bez DPH. K ceně upgrade budou připočteny distribuční náklady ve výši 200 Kč (návod, CD, dopravné a balné).

Způsoby distribuce upgrade 2019

- » **Dobírkou** – dobírku zvolte v případě, kdy požadujete program na CD a s tištěnými materiály. Upgrade 2019 vám přijde poštou a zaplatíte ho doručovateli.
- » **Zálohovou fakturou** – v tomto případě bude vše probíhat elektronicky. Začátkem ledna 2019 vám e-mailem zašleme zálohovou fakturu s údaji pro platbu. Po úhradě této faktury a po uvolnění verze STEREO pro rok 2019 do distribuce, obdržíte, opět e-mailem, daňový doklad, registrační kódy, odkaz a návod na stažení a instalaci upgrade z internetu.

Zálohovou fakturu lze využít pouze v případě, že nechcete zaslání CD nosiče, návodu, novin ani plánovacího kalendáře a **program si sami stáhnete** z našich webových stránek.

Zpracovatelská smlouva na straně 4...

Vzdálená správa v roce 2019

Pro vzdálenou správu kdykoli během volání na Hotline zaškrtněte volbu **7a** se zvýhodněním za **1.200 Kč** bez DPH.

Podmínky využití najdete na www.jezeksw.cz/podpora/vzdalena-sprava.

Pokud od nás chcete vzdálenou správou **POUZE instalaci STEREO 2019 a upgrade dat** (bez předplatného), zaškrtněte volbu **7b** pro zařazení do seznamu. Za tuto službu budete platit **450 Kč bez DPH za 30 minut** podle skutečnosti.

Pro obě služby doporučujeme podepsat Smlouvu o zpracování osobních údajů. Podrobnosti s návodem najdete na straně 4...

Výjimky z běžného zpracování upgrade

Ochranné období – aneb kdo dostane upgrade zdarma?

Uživatelé, kteří zakoupili program v období **od 1. září 2018**, obdrží upgrade na verzi STEREO 2019 automaticky a **ZDARMA** v první vlně. Ochranné období se vztahuje i na rozšíření stávajících licencí zakoupené v uvedeném období. Upgrade těchto částí bude také zdarma.

Těmto uživatelům přijde objednávka s vyznačenou nulovou cenou pouze pro kontrolu údajů. V případě, že ke změnám údajů došlo, uveďte je do pravého sloupce a zašlete nám objednávku zpět. Jestliže ke změně údajů od zakoupení programu nedošlo, objednávku nezasílejte zpět, program vám v lednu přijde automaticky.

Převod licence na jiný subjekt

Sloupec Aktualizované údaje **nelze** využít pro **převod licence** na jinou firmu!

Převod licence je nestandardní záležitostí a je potřeba jej řešit individuálně pomocí protokolu o převodu licence. Bližší informace získáte na obchodním oddělení na telefonním čísle 487 522 449.

Upgrade, Vzdálená správa a GDPR



V souvislosti s obecným nařízením EU 2016/679, známým pod zkratkou GDPR, jsme byli nuceni upravit podmínky při poskytování služby Vzdálená správa.

Podle nařízení platí, že jakákoli manipulace s daty – dokonce i nahlížení na ně – je považováno za „zpracování dat“. Aby mohl osobní údaje legálně zpracovávat i někdo jiný, než primární správce (vlastník dat), je toto třeba smluvně ošetřit. Příslušná Smlouva o zpracování osobních údajů by měla mít písemnou podobu a musí obsahovat řadu povinných náležitostí. Bez uzavřené smlouvy se riziku postihu vystavuje nejen ten, kdo data neoprávněně zpracovává, ale i ten, kdo je neoprávněně zpřístupní.

V rámci objednávky upgrade nabízíme uživatelům zvýhodněné předplatné služby Vzdálená správa. Při poskytování technické podpory touto formou může docházet k úkonům, které naplňují definici „zpracování dat“ - a jak vyplývá z výše uvedeného, je v tomto případě nezbytné mít s příjemcem služby uzavřenou odpovídající smlouvu.

Objednáváte-li při upgrade službu Vzdálená správa, doporučujeme zároveň uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů. Předejdete tak možným komplikacím a stresovým situacím. Naši technici to, zda smlouvu s vámi máme, kontrolují a bez ní nemohou některé služby provést!

Pro maximální usnadnění uzavírání zpracovatelských smluv jsme na naše webové stránky připravili aparát, pomocí kterého lze vše odbavit snadno a během několika minut:

1. Otevřete stránku www.jezeksw.cz/smlouva-gdpr nebo klikněte v sekci **GDPR** na odkaz **Smlouva o zpracování – Online formulář**.
2. Ve formuláři vyplňte základní identifikační údaje. Nezapomeňte vybrat **Typ smlouvy** – zda jste správce nebo zpracovatel dat!
3. Stiskem tlačítka **Generovat smlouvu** připravte PDF dokument. Ve většině prohlížečů se otevře na samostatné záložce.
4. Smlouvu prosím pozorně zkontrolujte, **vytiskněte a podepište**.
5. Podepsanou smlouvu **naskenujte nebo vyfotťe** (do formátu JPG, JPEG nebo PDF) a **uložte do počítače**.
6. Na stejné stránce, kde jste smlouvu generovali, ji nyní můžete **nahrát zpět do našeho systému**. Do formuláře zadejte vaše licenční číslo a pomocí tlačítka **Procházet** nalistujte příslušný soubor. Poté stiskněte tlačítko **Nahrát podepsanou smlouvu**.
7. Úspěšné uložení je potvrzeno zeleným hlášením.

Celý postup generování smlouvy můžete shlédnout na videu, které naleznete nad formulářem pro zadávání údajů.



„Pozor! Bez uzavřené smlouvy nebude možné v rámci služby Vzdálená správa provádět jakékoli úkony, které souvisí se skutečnými daty! Podpora nemůže být poskytnuta na ostrých datech, ale pouze například na úrovni instalace programu“,
dodává Jaroslav Scharf, provozní ředitel Ježek software

Ověření stavu objednávky na internetu

Zhruba 10 dní po odeslání objednávky můžete na našich stránkách v sekci **Pro uživatele** zadat do formuláře pro ověření stavu zpracování **Upgrade 2019** své licenční číslo a stisknout tlačítko **Ověřit**. Výsledkem je zvýraznění aktuálního stavu v řádku **STEREO 28**.

„Nemusíte nám tedy volat, zda jsme vaši objednávku obdrželi“, vysvětluje Eva Frišová, vedoucí distribuce Ježek software

