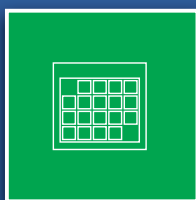
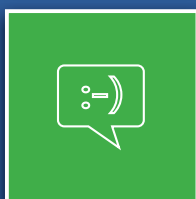


UPGRADE 2019



1. důvod

Každý rok jsou do programu přidávány nové funkce, které Vám výrazně usnadní práci.



2. důvod

Nová verze vždy přináší vyšší uživatelský komfort. Jsou do ní zapracovány náměty uživatelů vycházející z praxe.



3. důvod

Aktuální verze je vždy upravena a nastavena v souladu s nově platnou legislativou.



4. důvod

Starší verze programu nemusí ani po nastavení příslušných parametrů odpovídat aktuální legislativě.



5. důvod

Upgrade DUEL 2019 získáte za zlomek ceny pořízení jiného nového programu.



6. důvod

Se zakoupením upgrade 2019 získáte nárok na služby zdarma a zároveň na řadu dalších výhod.



7. důvod

K dispozici máte kvalitní a odborné poradenství. Celý tým hotline se na vývoji a testování nových verzí významně podílí.



8. důvod

Podpora starších verzí je problematická, proto je za poplatek. 28. 2. 2019 končí podpora zdarma i pro uživatele verze DUEL 14.



9. důvod

S Ježek software máte jistotu dlouhodobé perspektivy vývoje a podpory. Důkazem je již patnáctá verze, kterou vám nyní nabízíme.



10. důvod

U firmy Ježek software máte vždy záruku nejvyšší kvality. Zkušený a kvalifikovaný tým Ing. Tomáše Ježka je jejím garantem.





Objednávka upgrade DUEL 2019

Objednávku stačí jen zkontrolovat, potvrdit a odeslat nám ji oskenovanou e-mailem nebo poštou v přiložené obálce.

Případné změny doručovací nebo fakturační adresy, telefonů nebo e-mailů zadejte do sloupce Aktualizované údaje. Typ požadované licence nebo počet počítačů, na nichž bude DUEL provozován (v licenci D), doplňte do sloupce Požadovaná licence.

Pozornost věnujte údajům E-mail. Některé naše materiály jsou vám distribuovány již výhradně elektronickou poštou.

Na objednávce je předtištěna cena vaší konkrétní konfigurace, kterou evidujeme. **Objednávku prosím pozorně prostudujte a ověřte, zda uvedená konfigurace odpovídá skutečnosti.** Pokud ne, doplňte správné informace do pravé části formuláře objednávky. Budete-li potřebovat při vyplňování objednávky poradit, kontaktujte naše **obchodní oddělení na čísle 487 522 449** nebo napište e-mail na adresu duel2019@jezeksw.cz. Jsme připraveni vám pomoci.

Telefonické objednávky není možné, vzhledem k náročnosti jejich zpracování, přijmout. Prosím věnujte chvíli svého času odeslání písemné objednávky. Děkujeme.

Nezasílejte žádné platby předem bez vystaveného řádného dokladu s variabilním symbolem. Přiložená objednávka takovým dokladem není!

Chcete-li **doobjednat modul**, který jste dosud nepoužívali, uveďte ho do sloupce **Požadovaná licence**.

Při fakturaci připočteme k ceně uvedené na objednávce ještě cenu doobjednaného modulu. **Na doobjednané moduly vám v rámci upgrade 2019 nabízíme slevu 20 %.**

V případě, že se rozhodnete některý z dosud používaných modulů neobjednat nebo chcete-li nižší typ licence, zadejte tyto informace do sloupce **Požadovaná licence**.

Fakturovat vám pak budeme samozřejmě pouze cenu za upgrade skutečně objednaných modulů a licencí.

Pokud chcete **rozšířit Typ licence** programu, uveďte ho do sloupce **Požadovaná licence**.

Při fakturaci připočteme k ceně na objednávce ještě doplatek za rozšíření (ve výši rozdílu mezi cenou požadované a původní licence).

Vy upgrade včas objednejte – my vám ho včas dodáme!

Objednávky, které obdržíme do **31. 12. 2018**, budou odeslány v první vlně.

Celý proces expedice je automatizovaný, a proto dokážeme předat všechny dobírkové zásilky první vlny České poště nejpozději v pondělí 21. ledna 2019.

Zásilky budou po odeslání plně v režii České pošty a měly by být u všech adresátů spolehlivě do konce ledna 2019.

Vzhledem ke strojovému zpracování objednávek není možné individuální vyřizování upgrade!

DUEL SQL **Objednávka upgrade DUEL pro rok 2019**
Ježek software s.r.o., Mariánská 3233, 470 01 Česká Lipa, obchod@jezeksw.cz, tel.: 487 522 449
Zkontrolujte, prosím, všechny údaje a případně je opravte dle skutečnosti. Pokyny k vyplnění naleznete v novinách Ostnáč 5/2018.

| | | | |
|---|---|--|---|
| 1. Licence | 99800 | 14 | #00001 |
| 2. Fakturační adresa | Údaje o uživateli | | Aktualizované údaje (vyplňte pouze při změně) |
| Obchodní název | Ježek software s.r.o. | | |
| Zástupce - jednatel | Ing. Tomáš Ježek | | |
| Ulice | Mariánská 3233 | | |
| PSČ a místo | 470 01 ČESKÁ LIPA | | |
| Telefon / Mobil | 487 522 449 | | |
| E-mail | obchod@jezeksw.cz | | |
| IČO / DIČ / Platce DPH | 27282805 | CZ27282805 | Ano |
| 3. Doručovací adresa | Údaje o uživateli | | Aktualizované údaje (vyplňte pouze při změně) |
| Obchodní název | | | |
| Zástupce - jednatel | | | |
| Ulice | | | |
| PSČ a místo | | | |
| 4. | Aktuální licence | Požadovaná licence (pokud se liší od aktuální) | Poznámka |
| Typ licence | B | | |
| Systémové jádro | 1 | | |
| Účetnictví | 1 | | |
| Analýzy | 1 | | |
| Daňová evidence | 1 | | |
| Mzdy | 1 | | |
| Sklady | 1 | | |
| Maloobchodní prodej | 1 | | |
| Majetek | 1 | | |
| Kancelář | 1 | | |
| 5. Cena upgrade | Uvedené ceny jsou bez DPH, při distribuci k nim bude připočtena daň dle aktuální legislativy. | | |
| Program | 7200,00 | | |
| Distribuční náklady | 200,00 | | 1x DVD, poštovné a balné |
| 6. Distribuce | Zaškrtněte zvolený způsob, pokud nebude uvedeno, zašleme program na DVD na dobírku. | | |
| a. Dobírka | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| b. Zálohová faktura - chcete-li zaplatit předem | <input type="checkbox"/> | | |
| Zálohovou fakturu lze zaslat, jen pokud nepožadujete DVD a program si stáhnete z internetu. Distribuční náklady pak nebudou účtovány. | | | |
| 7. Vzdálená správa | Pozor – pro plné využití služby doporučujeme podepsat zpracovatešskou smlouvu, bez ní nebude možné některé akce provést! Blíže informace v novinách Ostnáč 5/2018. V případě zájmu o instalaci upgrade, Vás kontaktujeme a domluvíme přesný termín. | | |
| a. Roční předplátě (ne zahrnuje instalaci upgrade) | za 1200,- Kč bez DPH | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| b. Instalace upgrade a převod dat | za 900,- Kč bez DPH za hodinu | <input type="checkbox"/> | |

Při rozšíření licence poskytujeme na nové moduly slevu 20 %.

8. 11. 2018

Podpis:

Souhlasíte-li s navrženou předtištěnou konfigurací, stačí pouze potvrdit objednávku, odeslat ji v přiložené obálce nebo ji oskenovanou zaslat e-mailem na adresu duel2019@jezeksw.cz.

Není třeba vyplňovat žádné další údaje v ostatních sloupcích a kolonkách. O všechno se automaticky postaráme.

Ceník upgrade DUEL pro rok 2019

Sleva 20 %
na doobjednání modulu
v rámci upgrade!

| Modul programu DUEL | DUEL 12 | DUEL 13 | DUEL 14 | Doobjednávaný modul nebo PC | |
|-----------------------|----------|----------|----------|------------------------------|------------------------------|
| | | | | 1. PC | 2. a další PC |
| Systémové jádro | 2.100 Kč | 1.400 Kč | 700 Kč | 2.400 Kč 3.000 Kč | 1.200 Kč 1.500 Kč |
| Daňová evidence | 360 Kč | 240 Kč | 120 Kč | 480 Kč 600 Kč | 240 Kč 300 Kč |
| Účetnictví | 4.500 Kč | 3.000 Kč | 1.500 Kč | 4.800 Kč 6.000 Kč | 2.400 Kč 3.000 Kč |
| Analýzy | ----- | 600 Kč | 400 Kč | 2.400 Kč 3.000 Kč | 1.200 Kč 1.500 Kč |
| Majetek | 1.200 Kč | 800 Kč | 400 Kč | 1.200 Kč 1.500 Kč | 600 Kč 750 Kč |
| Mzdy | 3.600 Kč | 2.400 Kč | 1.200 Kč | 3.600 Kč 4.500 Kč | 1.800 Kč 2.250 Kč |
| Sklady | 3.600 Kč | 2.400 Kč | 1.200 Kč | 3.600 Kč 4.500 Kč | 1.800 Kč 2.250 Kč |
| Maloobchodní pokladna | 2.100 Kč | 1.400 Kč | 700 Kč | 2.400 Kč 3.000 Kč | 1.200 Kč 1.500 Kč |
| Propojení k e-shopům | 3.000 Kč | 2.000 Kč | 1.000 Kč | 4.000 Kč 5.000 Kč | 2.000 Kč 2.500 Kč |
| Kancelář, DČF | zdarma | zdarma | zdarma | zdarma | zdarma |

Uvedené ceny jsou pro licenci B, výsledná cena je ovlivněna typem licence, počtem počítačů, na kterých DUEL běží, a datem objednání.

| Typ licence | Popis licence | Cena pro upgrade |
|-------------------|---|---|
| A – light verze | Zpracování jedné firmy na jednom PC | Základní cena – 20% |
| B – základní cena | Zpracování neomezeného počtu firem na jednom PC | Základní cena |
| D – síťová verze | Zpracování neomezeného počtu firem v síti | Základní cena + 50 % za druhý a každý další počítač |

Všechny ceny jsou bez DPH. K ceně upgrade budou připočteny distribuční náklady ve výši 200 Kč (návod, DVD, dopravné a balné).

Způsoby distribuce upgrade 2019

- » **Dobírkou** – dobírku zvolte v případě, kdy požadujete program na DVD a s tištěnými materiály. Upgrade 2019 vám přijde poštou a zaplatíte ho doručovatelí.
- » **Zálohovou fakturou** – v tomto případě bude vše probíhat elektronicky. Začátkem ledna 2019 vám e-mailem zašleme zálohovou fakturu s údaji pro platbu. Po úhradě této faktury a po uvolnění verze DUEL pro rok 2019 do distribuce, obdržíte, opět e-mailem, daňový doklad, registrační kódy, odkaz a návod na stažení a instalaci upgrade z internetu.

Zálohovou fakturu lze využít pouze v případě, že nechcete zaslání DVD nosiče, novin ani plánovacího kalendáře a **program si sami stáhnete** z našich webových stránek.

Zpracovatelská smlouva na straně 4...

Vzdálená správa v roce 2019

Pro vzdálenou správu kdykoli během volání na Hotline zaškrtněte volbu **7a** se zvýhodněním za **1.200 Kč bez DPH**.

Podmínky využití najdete na www.jezeksw.cz/podpora/vzdalena-sprava.

Pokud od nás chcete vzdálenou správou **POUZE instalaci DUEL 2019 a upgrade dat** (bez předplatného), zaškrtněte volbu **7b** pro zařazení do seznamu. Za tuto službu budete platit **450 Kč bez DPH za 30 minut** podle skutečnosti.

Pro obě služby doporučujeme podepsat Smlouvu o zpracování osobních údajů. Podrobnosti s návodem najdete na straně 4...

Výjimky z běžného zpracování upgrade

Ochranné období – aneb kdo dostane upgrade zdarma?

Uživatelé, kteří zakoupili program v období od 1. září 2018, obdrží upgrade na verzi DUEL 2019 automaticky a ZDARMA v první vlně. Ochranné období se vztahuje i na rozšíření stávajících licencí zakoupené v uvedeném období. Upgrade těchto částí bude také zdarma.

Těmto uživatelům přijde objednávka s vyznačenou nulovou cenou pouze pro kontrolu údajů. V případě, že ke změnám údajů došlo, uveďte je do pravého sloupce a zašlete nám objednávku zpět. Jestliže ke změně údajů od zakoupení programu nedošlo, objednávku nezasílejte zpět, program vám v lednu přijde automaticky.

Převod licence na jiný subjekt

Sloupec Aktualizované údaje **nelze** využít pro **převod licence** na jinou firmu!

Převod licence je nestandardní záležitostí a je potřeba jej řešit individuálně pomocí protokolu o převodu licence. Bližší informace získáte na obchodním oddělení na telefonním čísle 487 522 449.

Upgrade, Vzdálená správa a GDPR



V souvislosti s obecným nařízením EU 2016/679, známým pod zkratkou GDPR, jsme byli nuceni upravit podmínky při poskytování služby Vzdálená správa.

Podle nařízení platí, že jakákoli manipulace s daty – dokonce i nahlížení na ně – je považováno za „zpracování dat“. Aby mohl osobní údaje legálně zpracovávat i někdo jiný, než primární správce (vlastník dat), je toto třeba smluvně ošetřit. Příslušná Smlouva o zpracování osobních údajů by měla mít písemnou podobu a musí obsahovat řadu povinných náležitostí. Bez uzavřené smlouvy se riziku postihu vystavuje nejen ten, kdo data neoprávněně zpracovává, ale i ten, kdo je neoprávněně zpřístupní.

V rámci objednávky upgrade nabízíme uživatelům zvýhodněné předplatné služby Vzdálená správa. Při poskytování technické podpory touto formou může docházet k úkonům, které naplňují definici „zpracování dat“ - a jak vyplývá z výše uvedeného, je v tomto případě nezbytné mít s příjemcem služby uzavřenou odpovídající smlouvu.

Objednáváte-li při upgrade službu Vzdálená správa, doporučujeme zároveň uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů. Předjete tak možným komplikacím a stresovým situacím. Naši technici to, zda smlouvu s vámi máme, kontrolují a bez ní nemohou některé služby provést!

Pro maximální usnadnění uzavírání zpracovatelských smluv jsme na naše webové stránky připravili aparát, pomocí kterého lze vše odbavit snadno a během několika minut:

1. Otevřete stránku www.jezeksw.cz/smlouva-gdpr nebo klikněte v sekci **GDPR** na odkaz **Smlouva o zpracování – Online formulář**.
2. Ve formuláři vyplňte základní identifikační údaje. Nezapomeňte vybrat **Typ smlouvy** – zda jste správce nebo zpracovatel dat!
3. Stiskem tlačítka **Generovat smlouvu** připravte PDF dokument. Ve většině prohlížečů se otevře na samostatné záložce.
4. Smlouvu prosím pozorně zkontrolujte, **vytiskněte a podepište**.
5. Podepsanou smlouvu **naskenujte nebo vyfotťe** (do formátu JPG, JPEG nebo PDF) a **uložte do počítače**.
6. Na stejné stránce, kde jste smlouvu generovali, ji nyní můžete **nahrát zpět do našeho systému**. Do formuláře zadejte vaše licenční číslo a pomocí tlačítka **Procházet** nalistujte příslušný soubor. Poté stiskněte tlačítko **Nahrát podepsanou smlouvu**.
7. Úspěšné uložení je potvrzeno zeleným hlášením.

Celý postup generování smlouvy můžete shlédnout na videu, které naleznete nad formulářem pro zadávání údajů.



„Pozor! Bez uzavřené smlouvy nebude možné v rámci služby Vzdálená správa provádět jakékoli úkony, které souvisí se skutečnými daty! Podpora nemůže být poskytnuta na ostrých datech, ale pouze na úrovni instalace nebo propojení DUELu s MS SQL Serverem“,
dodává Jaroslav Scharf, provozní ředitel Ježek software

Ověření stavu objednávky na internetu

Zhruba 10 dní po odeslání objednávky můžete na našich stránkách v sekci **Pro uživatele** zadat do formuláře pro ověření stavu zpracování **Upgrade 2019** své licenční číslo a stisknout tlačítko **Ověřit**. Výsledkem je zvýraznění aktuálního stavu v řádku **DUEL 15**.

„Nemusíte nám tedy volat, zda jsme vaši objednávku obdrželi“, vysvětluje Eva Frišová, vedoucí distribuce Ježek software

| UPGRADE 2019 | |
|--|-----------------|
| Zde si snadno ověříte stav své objednávky UPGRADE 2019. Distribuce těchto verzí bude probíhat od 21.1.2019, přičemž zálohové faktury budou rozesílané začátkem ledna 2019. | |
| 99999 | X |
| Ověřit | |
| X STEREO 28 | NENÍ V EVIDENCI |
| ✓ DUEL 15 | EVIDUJEME |