



OSTNÁČ

zpravodaj č. 1/2019 pro uživatele
programů DUEL a STEREO
Leden 2019



UPGRADE 2019

„Vážení přátelé, děkujeme vám za důvěru, kterou jste projevíli objednááním našich programů pro rok 2019. Při jejich upgrade postupujte důsledně po jednotlivých krocích, neboť ty na sebe navazují a správný postup vám zajistí bezproblémový přechod. Podrobný ilustrovaný pracovní postup pro DUEL najdete na www.jezeksw.cz/duel/upgrade a pro STEREO na www.jezeksw.cz/stereo/upgrade.“

Ing. Tomáš Ježek, zakladatel Ježek software



A Důležité informace před upgrade

Konec starých MS SQL Serverů
Upozornění na zákaznická řešení
Princip upgrade, příprava dat a záloha firem

B Instalace upgrade DUEL 15

Instalace verze DUEL 15 z DVD nebo z webu

C První spuštění programu

První spuštění, verifikace (registrace) nové verze
Aktualizace databází zpracovávaných firem

D Akce po převodu dat

Doporučené akce před zahájením práce v nové verzi

A Instalace upgrade STEREO 28

Instalační soubor z CD nebo z www stránek
Spuštění a průběh instalace
Postup pro STEREO v síti

B Převod dat z předchozích verzí

Princip převodu, kroky před a vlastní převod dat

C První spuštění programu

První spuštění programu a registrace nové verze

D Akce po převodu dat

Dokončení převodu a kontrola přenesených dat
Zálohování dat v nové verzi

GDPR / Smlouva o zpracování osobních údajů

Nahlížení na data zadaná v programech je z pohledu GDPR jejich zpracování, takže pro vzdálenou správu nebo pro výjezdy našich techniků k vám spolu potřebujeme uzavřít pro rok 2019 Smlouvu o zpracování osobních údajů.



Podrobný postup najdete na straně 4.

Asistovaný upgrade

Pokud jste si na objednávce zaškrtnuli volbu 7b – Instalace a převod dat, tak po připsání platby na náš účet (za dobírku nebo po zaplacení zálohové faktury) vás zkontaktují naši technici a domluví termín.

5.541.978 Kč za provize

Za dobu existence Ježek software jsme mezi vás rozdělili už více než pět a půl miliónu korun. Jste s námi a s našimi programy spokojeni? Doporučte nás dále...

Více na samostatném letáku.

Podrobnější verzi tohoto postupu s více obrázky najdete na našich [www stránkách](http://www.strankach.duel.cz) ve speciální sekci DUEL/UPGRADE.

Konec SQL 2000 a 2005

DUEL 15 už nepodporuje připojení k MS SQL Serverům 2000 a 2005. Pokud máte data na těchto verzích, **NESTAHOJTE ANI NEINSTALUJTE DUEL 15.** Nejprve si zajistěte co nejnovější MS SQL Server. **Pro více informací kontaktujte hotline na čísle 487 714 600.**

Málo místa na disku

Každoročně řešíme situace, kdy pro nedostatek místa na disku upgrade zhavaruje. Před jeho zahájením zkontrolujte volný prostor. V síti proveďte nejen počítače, kde je DUEL používán, ale i počítač, na kterém běží MS SQL Server.

Zákaznická řešení

Zpětnou kompatibilitu všech funkcí vždy 100% zajistit nelze. Některé vaše individuality nebo upravené sestavy proto nemusí v nové verzi DUEL 15 fungovat. **Nemůžete-li bez nich DUEL provozovat, před upgrade konzultujte nasazení nové verze na hotline na 487 714 600.**

1. Najděte si chvilku na videonávod

Na úvod sekce www.jezeksw.cz/duel/upgrade jsme připravili video k přechodu na DUEL 15.



2. Příprava a kontrola dat před upgrade

V každé firmě spusťte operaci **DUEL / Celková údržba dat**.

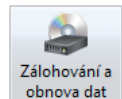
Před zahájením upgrade je nutné ve stávající verzi **zkontrolovat, zda uživatel, který se po instalaci upgrade bude do verze DUEL 15 přihlašovat jako první, má právo na aktualizaci databáze DuelSystem.**

Zkontrolujte sloupec **Upgrade DB** v agendě **Uživatelé**. Je-li prázdný, musíme pomocí operace **Změnit** uživateli aktualizaci povolit.

Jméno uživatele*	(vystupuje jako pod
Správce	
Podpis*	(ukládá se v interních
SUPER	
☒ Aktivní	
☒ Přístup k Databance českých firem	
☒ Aktualizace databáze DuelSystem	

3. Nezapomeňte na zálohu firem

Uložení záloh na externí médium se vyhneme možným komplikacím například při havárii počítače. V agendě **DUEL/ Zálohování a obnova dat** spusťte operaci **2 – Záloha firem**. Dále postupujte podle pokynů Průvodce. Výsledkem je hromadné zálohování všech firem najednou.



4. Získání instalačního souboru

- » Na DVD klikněte na **INSTALOVAT** a poté na odkaz **Instalovat**.
- » Na webu klikněte na tlačítko **STÁHNOUT DUEL 15 PRO ROK 2019**.

5. Instalace DUEL verze 15

Nejprve je nutné potvrdit, že máte platné kódy pro novou verzi 15.

☒	Vlastním verifikačním kód nové verze programu DUEL. Bez verifikačního kódu bude program DUEL pracovat pouze v režimu demoverze.
☒	Před aktualizací důrazně doporučujeme provést zálohu všech účtovaných firem.
☒	Provedl jsem zálohu všech účtovaných firem.

Při odinstalaci programu zvolte **zachovat vaše stávající uživatelské nastavení**, protože je ověřené a funkční.

V průvodci potvrďte souhlas s Licenčním ujednáním a pak vyberte typ instalace:

☒	4. Samotný program DUEL
☐	Aktualizace, upgrade nebo reinstalace programu

Na závěr stiskem tlačítka **Instalovat** zahájíte proces instalace.

6. První spuštění a přihlášení uživatele

Nově nainstalovaný program spustíte ikonou DUEL 15 na ploše. Použijte **stejně přihlašovací jméno a heslo** jako u předchozí verze.

Protože databáze **DuelSystem** je ještě v podobě z předchozí verze, nabídne DUEL 15 její aktualizaci a po souhlasu obsluhy ji zahájí.

7. Registrace nové verze

Registrace bez změny licence

V tomto případě se otevře okno, ve kterém zadejte **Verifikační kód** (z faktury nebo ze štítku na obalu DVD) a potvrďte tlačítkem OK.

Registrace existujícího DUELu se změnou licence nebo úplně nová instalace

V tomto případě najdete na faktuře místo Verifikačního kódu slovo **REGISTRACE**. V menu **Nápověda / Změna licence** zvolte možnost **(1) Zaslát žádost o on-line registraci**. Vyplňte údaje, které se odešlou pro vygenerování kódů. Povinné je políčko **Licenční číslo**. Po zpracování vám vytvoříme protikódy a následně od nás obdržíte e-mail obsahující informaci o způsobu jejich zadání do programu DUEL.

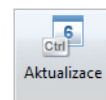


Registrace síťové verze

Registraci se změnou nebo jen Verifikaci na správně instalované síťové verzi stačí provést z jednoho libovolného počítače.

8. Aktualizace firemních databází

Žádnou firmu nepůjde otevřít, dokud neproběhne aktualizace její databáze. Pokusíte-li se nějakou firmu otevřít, program nabídne její upgrade. Chcete-li provést upgrade více firem najednou (bez nutnosti jejich postupného spouštění), můžete využít připravenou funkci v agendě **Zpracovávané firmy**.

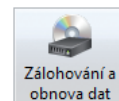


9. Akce po převodu a kontrola dat

Kromě operace **DUEL / Celková údržba dat** v každé firmě je třeba udělat další kroky. Jejich seznam a pořadí jsou podrobně uvedeny na www.jezeksw.cz/duel/upgrade v bodě číslo 9.

10. Záloha firem po upgrade

Po dokončení aktualizací doporučujeme provedení zálohy všech převedených firem!



Převodové můstky

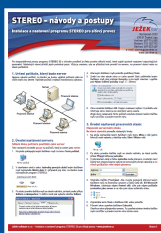
Jestliže budete chtít převádět data z programů STEREO 27 nebo ÚČTO 2018, měli byste tak učinit ještě do programu DUEL verze 14. Převodní můstek pro DUEL 15 si vyžádá určitý čas a k dispozici bude nejdříve v průběhu února.

Podrobnější verzi tohoto postupu s více obrázky najdete na našich [www stránkách](http://www.stránkách) ve speciální sekci STEREO/UPGRADE.

Instalace síťové verze

Pro správnou funkci síťové verze postupujte podle návodu Instalace a nastavení programu STEREO pro síťový provoz.

Máte-li síťovou licenci, na CD máte síťový instalační soubor (nebo jsme vám na něj zaslali odkaz e-mailem).



Instalace a převod dat zaškrtnuté na objednávkě upgrade

Pokud jste si při objednávce upgrade zaškrtnuli volbu **7b-Instalace a převod dat**, tak po připsání platby na náš účet (za dobírku nebo po zaplacení zálohové faktury) vám zavoláme a domluvíme termín, kdy vám naši technici STEREO 28 nainstalují. Zároveň vám sdělí, co všechno si musíte připravit předem.

1. Úvod k instalaci upgrade STEREO 28

Postupujte po jednotlivých krocích. Nezáleží, zda budete verzi 28 instalovat z CD nebo z webu.

2. Získání instalačního souboru

- » Na CD klikněte na **INSTALOVAT** a poté na odkaz **Instalovat**.
- » Na webu na příslušné stránce klikněte na tlačítko **STÁHNOUT STEREO 28 PRO ROK 2019**.

Pozor, tlačítko Uložit instalaci programu nezajistí! **Instalační program se musí spustit!**

3. Instalace STEREO verze 28

Instalaci provedete Průvodcem. Ve standardních případech není nutno do nabízené konfigurace zasahovat.

- » Určíte **cílový adresář** pro STEREO 28. Rozhodnete-li se pro jiný, zadejte název včetně disku nebo použijte tlačítko Procházet.

STEREO 28 instalujte do nového adresáře!

- » Dále potvrdíte název položky v nabídce Start.
- » Ponechte, že chcete **Vytvořit zástupce na ploše**. Nezaškrtnete-li tuto volbu, budete muset STEREO spouštět ručně. Průvodce pozná verzi operačního systému (32 nebo 64 bitovou verzi) a podle toho tvoří zástupce.
- » Tlačítkem **Instalovat** spustíte instalaci. **Dokud nedoběhne do konce a neobjeví se další stránka, nepřerušujte ji!** Požadované úpravy konfigurace systému pro běh programu STEREO 28 se provedou automaticky.

4. Přebod dat z předchozí verze

Přebod zkopíruje data do adresáře s novou verzí programu, na původním místě zůstanou nedotčena.

STEREO 28 umí převést data z verzí 23 až 27. Přebod ze starších verzí konzultujte s pracovníky hotline!

Před převodem dat

1. **Uzavření rozpracovaných dokladů** – rozpracované a nezaúčtované skladové doklady nebudou převedeny. Ukončete je a odešlete do archivů. Také zaúčtujte všechny záznamy do Účetního deníku.
2. **Údržba dat** – doporučujeme provést kompletní Údržbu dat.
3. **Kontrola Účetního deníku** – doporučujeme provést kontrolu, kterou naleznete v nabídce Ostatní/ Speciality.
4. **Záloha dat** – proveďte zálohu dat všech zpracovávaných firem mimo PC (doporučujeme USB flash disk nebo vypálit na CD).

Vlastní převod

Program spusťte zástupcem **Přebod dat do STEREO 28**.



- » **Pokyny k převodu dat** – popis činností.
- » **Výběr minulé verze** – prohledá disk a v případě nalezení předchozí verze ji nabídne ke zpracování.
- » **Výběr firem pro převod** – nastavením výběru na **A** určíte, které z firem budou do převodu zahrnuty. Ostatní budou vynechány.
- » **Parametry převodu** – zde si zajistíte převod nastavení programu i sestav bez nutnosti dalšího ručního nastavování.
- » **Spustit převod dat** – tato volba spustí převodní aparát.

Pokyny k převodu dat
Výběr minulé verze
Výběr firem pro převod
Parametry převodu
Spustit převod dat

5. První spuštění STEREO 28

Zástupcem **JežekSW STEREO 28** program spustíte.



Ve 32 bitových systémech je zástupce spojen se souborem S.BAT, v 64 bitových s S64.BAT. Budete-li chtít využít jiný soubor, změňte ho ve **Vlastnostech zástupce** (v nabídce po kliknutí pravým tlačítkem myši na zástupce) v políčku **Cíl**.

Registrace

Při prvním spuštění se na obrazovce objeví formulář pro registraci. **Přesně opište údaje z registračního lístku**, který je součástí dodávky. Případné chyby vyřešte až po registraci s našimi pracovníky.

Po zadání registračních údajů je nutno **odsouhlasit licenční ujednání**. Pokud tento krok neprovedete, budou registrační informace odstraněny a program zůstane jako demoverze.

6. Dokončení převodu a kontrola dat

Po registraci se nabídne dokončení převodu dat aktuální firmy nebo všech firem najednou.

Dokončit převod dat pro –
Aktuální firmu
Všechny (4) účtované firmy

Na závěr je vhodné provést kompletní Údržbu dat.

Po převodu zkontrolujte nastavení parametrů a číselníků ve všech modulech. Kontrolu dat provedete porovnáním tiskových sestav z minulé i nové verze programu. Zvýšenou pozornost je třeba věnovat kontrole především v souvislosti s novou legislativou.

Naleznete-li nějaké rozdíly, konzultujte je s pracovníky hotline.

7. Převedená data nezapomeňte zálohovat!

Výjezdy, vzdálená správa a GDPR



V souvislosti s obecným nařízením EU 2016/679, známým pod zkratkou GDPR, jsme byli nuceni upravit podmínky při poskytování našich služeb.

Podle nařízení platí, že **jakákoli manipulace s daty – dokonce i nahlížení na ně – je považováno za „zpracování dat“**. Aby mohl osobní údaje legálně zpracovávat i někdo jiný, než primární správce (vlastník dat), je toto třeba smluvně ošetřit. Příslušná Smlouva o zpracování osobních údajů by měla mít písemnou podobu a musí obsahovat řadu povinných náležitostí. Bez uzavřené smlouvy se riziku postihu vystavuje nejen ten, kdo data neoprávněně zpracovává, ale i ten, kdo je neoprávněně zpřístupní.



Chcete-li využívat službu Vzdálená správa nebo chcete-li osobní návštěvu, musíte uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů. Naši technici to, zda smlouvu s vámi máme, kontrolují a bez ní nemohou některé služby provést!

Pro maximální usnadnění uzavírání zpracovatelských smluv jsme na naše webové stránky připravili aparát, pomocí kterého lze vše odbavit snadno a během několika minut:

1. Otevřete stránku www.jezeksw.cz/smlouva-gdpr nebo klikněte v sekci **GDPR** na odkaz **Smlouva o zpracování – Online formulář**.
2. Ve formuláři vyplňte základní identifikační údaje. Nezapomeňte vybrat **Typ smlouvy** – zda jste správce nebo zpracovatel dat!
3. Stiskem tlačítka **Generovat smlouvu** připravte PDF dokument. Ve většině prohlížečů se otevře na samostatné záložce.
4. Smlouvu prosím pozorně zkontrolujte, **vytiskněte a podepište**.
5. Podepsanou smlouvu **naskenujte nebo vyfotťte** (do formátu JPG, JPEG nebo PDF) a **uložte do počítače**.
6. Na stejné stránce, kde jste smlouvu generovali, ji nyní můžete **nahrát zpět do našeho systému**.
Do formuláře zadejte vaše licenční číslo a pomocí tlačítka **Procházet** nalistujte příslušný soubor.
7. Poté zvolte **Nahrát podepsanou smlouvu**.
8. Úspěšné uložení je potvrzeno zeleným hlášením.

Celý postup generování smlouvy můžete shlédnout na videu, které naleznete nad formulářem pro zadávání údajů.



„Upozorňujeme, že bez uzavřené smlouvy nebude možné v rámci služby Vzdálená správa provádět jakékoli úkony, které souvisí se skutečnými daty! Podpora nebude poskytnuta na ostrých datech, ale pouze na úrovni instalace, demoverze nebo například jen při propojování DUELu s MS SQL Serverem apod.“,

připomíná Jaroslav Scharf, provozní ředitel Ježek software.

