



OSTNÁČ

zpravodaj č. 4/2019 pro uživatele
programu STEREO
Říjen 2019



Vážení uživatelé,

vážíme si vaší dlouholeté věrnosti programu STEREO. Opět chystáme jeho novou verzi a s jejím uvolněním do distribuce počítáme přibližně v polovině ledna 2020. Tento postup se nám opakovaně osvědčil, máme tak možnost zapracovat do nové verze programu nejen desítky funkčních vylepšení, ale také všechny známé legislativní změny a maximum aktualizovaných formulářů. Aktualizace samozřejmě zahrnuje také technickou podporu na celou dobu platnosti nové verze.

Tomáš Jeřábek

UPGRADE STEREO 2020

Nejdůležitější kolonkou na celé objednávce je váš e-mail. Protože od příštího roku budeme objednávky zasílat výhradně elektronicky, zkontrolujte, zda evidujeme ten správný!



Objednávka upgrade STEREO 2020

Stačí ji jen zkontrolovat, potvrdit a odeslat zpět.

Případné změny doručovací nebo fakturační adresy, telefonů nebo e-mailů zadejte do sloupce Aktualizované údaje. Typ požadované licence nebo počet počítačů, na nichž bude STEREO v licenci C a D provozováno, doplňte do sloupce Požadovaná licence.

Na objednávce je předtištěna cena vaší konkrétní konfigurace, kterou evidujeme. **Objednávku prosím pozorně prostudujte a ověřte, zda uvedená konfigurace odpovídá skutečnosti.** Pokud ne, doplňte správné informace do pravé části formuláře objednávky. Budete-li potřebovat při vyplňování objednávky poradit, kontaktujte naše obchodní oddělení na čísle **487 522 449** nebo napište e-mail na adresu **stereo2020@jezeksw.cz**.

Telefonické objednávky není možné, vzhledem k náročnosti jejich zpracování, přijmout. Věnujte chvíli svého času odeslání písemné objednávky. Děkuje.

Nezasílejte žádné platby předem bez vystaveného řádného dokladu s variabilním symbolem. Objednávka takovým dokladem není!

Nejdůležitější na celé objednávce je váš e-mail. Od příštího roku budeme objednávky zasílat výhradně elektronicky. Zkontrolujte, zda evidujeme správnou e-mailovou adresu!

Pokud ne, napište nám ji.

Chcete-li doobjednat modul, který dosud nemáte, uveďte ho do sloupce Požadovaná licence.

Při fakturaci připočteme k ceně uvedené na objednávce ještě cenu doobjednávaných modulů. **V rámci upgrade 2020 vám na ně nabízíme slevu 20 %.**

Pokud některý z modulů již nepotřebujete nebo stačí-li vám nižší typ licence, zadejte tuto informaci do sloupce Požadovaná licence.

Fakturovat vám pak budeme samozřejmě pouze cenu za upgrade skutečně objednaných modulů a licencí.

Pokud chcete rozšířit Typ licence programu, uveďte ho do sloupce Požadovaná licence.

Při fakturaci připočteme k ceně na objednávce ještě doplatek za rozšíření (ve výši rozdílu mezi cenou požadované a původní licence).

Objednejte si upgrade včas!

Objednávky došlé do 31. 12. 2019 budou odeslány najednou v první vlně.

Protože je celý proces expedice automatizovaný, dokážeme předat všechny dobírkové zásilky první vlny České poště nejpozději v pondělí 20. ledna 2020. Zásilky pak budou plně v režii České pošty a měly by být u všech adresátů spolehlivě do konce ledna 2020. Vzhledem ke strojovému zpracování objednávek není možné individuální vyřizování upgrade!

Objednávka upgrade STEREO pro rok 2020
Ježek software s.r.o., Mariánská 3233, 470 01 Česká Lípa, obchod@jezeksw.cz, tel.: 487 522 449

Zkontrolujte, prosím, všechny údaje a případně je opravte. Pokud máte nějaké připomínky, napište nám je do poznámky. Pokyny k vyplnění naleznete v novinách OSTNÁČ 4/2019.

1. Licence / verze	00001	Údaje o užití	28	#00001
2. Fakturační adresa	Údaje o užití			Aktualizované údaje (vyplňte pouze při změně)
Obchodní název	Ježek software s.r.o.			
Zástupce - jednatel	Ing. Tomáš Ježek			
Ulice	Mariánská 3233			
PSČ a místo	470 01 ČESKÁ LIPA			
Telefon / Mobil	487 522 449			
E-mail	obchod@jezeksw.cz			
IČO / DIČ / Platce DPH	27282805	CZ27282805	Ano	
Doručovací adresu vyplňte pouze v případě, že se liší od fakturační.				
3. Doručovací adresa	Údaje o užití			Aktualizované údaje (vyplňte pouze při změně)
Obchodní název				
Zástupce - jednatel				
Ulice				
PSČ a místo				
Zároveň s upgrade je možné rozšířit typ licence, změnit typ licence, nebo změnit počet počítačů, na kterých budete STEREO v roce 2020 provozovat. U licencí C a D vyplňte, prosím, počet počítačů.				
4. Program	Aktuální licence	Požadovaná licence (pokud se liší od aktuální)	Poznámka	
Kancelář	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Administrativní	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Mzdy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Sklady	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Analýzy (k modulu Účetnictví)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Typ licence	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Počet počítačů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5. Cena upgrade	Uvedené ceny jsou bez DPH, při distribuci k nim bude připočtena daň dle aktuální legislativy.			
Program	5250.00			
Distribuční náklady	1	200.00	1 x CD, 1 x návod, poštovné a balné	
Předpokládaný termín uvolnění nové verze je 20. 1. 2020.				
6. Distribuce	Zaškrtněte zvolený způsob, pokud nebude uvedeno, zašleme program na CD na dobírku.			
a. Dobírka				<input checked="" type="checkbox"/>
b. Zálohová faktura - požadujete-li platbu předem, zaškrtněte:				<input type="checkbox"/>
Zálohovou fakturu lze zaslat, jen pokud nepožadujete CD a program si stáhnete z internetu. Distribuční náklady pak nebudou účtovány.				
7. Vzdálená správa	Pozor - pro plné využití služby doporučujeme podepsat zpracovatelskou smlouvu, bez ní nebude možné některé akce provést! Blížší informace v novinách OSTNÁČ 4/2019. V případě zájmu o instalaci upgrade Vás kontaktujeme a domluvíme přesný termín.			
a. Roční předplatné (nezasahuje instalaci upgrade)	za 1 200 Kč bez DPH	<input checked="" type="checkbox"/>		
b. Instalace upgrade a převod dat	za 900 Kč bez DPH za hodinu	<input type="checkbox"/>		
Při rozšíření licence poskytujeme na nové moduly slevu 20 %.				
Datum:	29. 10. 2019	Podpis:		

Souhlasíte-li s předtištěnou konfigurací, stačí objednávku pouze potvrdit a odeslat. Oskenovanou e-mailem na adresu stereo2020@jezeksw.cz nebo poštou na Ježek software s.r.o., Mariánská 3233, 470 01 Česká Lípa.

Není třeba vyplňovat žádné další údaje v ostatních sloupcích a kolonkách. O všechno se automaticky postaráme.

Ceník upgrade STEREO pro rok 2020

Sleva 20 %
na doobjednání modulu
v rámci upgrade!

Modul programu STEREO	Upgrade za 50 % z verzí 27 a starších	Upgrade za 25 % z verze 28	Doobjednávaný modul
Účetnictví	3 000 Kč	1 500 Kč	4 800 Kč 6 000 Kč
Analýzy	1 500 Kč	750 Kč	2 400 Kč 3 000 Kč
Majetek	750 Kč	375 Kč	1 200 Kč 1 500 Kč
Sklady	2 250 Kč	1 125 Kč	3 600 Kč 4 500 Kč
Mzdy	2 250 Kč	1 125 Kč	3 600 Kč 4 500 Kč
Kancelář	750 Kč	375 Kč	1 200 Kč 1 500 Kč

Uvedené ceny jsou pro licenci B, výsledná cena je ovlivněna typem licence, počtem počítačů, na kterých STEREO běží a datem objednání.

Typ licence	Popis licence	Cena pro upgrade
A – light verze	Zpracování jedné firmy na jednom PC	Základní cena – 20%
B – základní cena	Zpracování neomezeného počtu firem na jednom PC	Základní cena
C – multiverze	Zpracování neomezeného počtu firem na více PC	Základní cena + 20 % za druhý a každý další počítač
D – síťová verze	Zpracování neomezeného počtu firem v síti LAN	Základní cena + 50 % za druhý a každý další počítač

Všechny ceny jsou bez DPH. K ceně upgrade budou připočteny distribuční náklady ve výši 200 Kč (návod, CD, dopravné a balné).

Způsoby distribuce upgrade 2020

- » **Dobírkou** – dobírku zvolte v případě, kdy požadujete program na CD a s tištěnými materiály. Upgrade 2020 vám přijde poštou a zaplatíte ho doručovateli.
- » **Zálohovou fakturou** – v tomto případě bude vše probíhat elektronicky. Začátkem ledna 2020 vám e-mailem zašleme zálohovou fakturu s údaji pro platbu. Po úhradě této faktury a po uvolnění verze STEREO pro rok 2020 do distribuce obdržíte, opět e-mailem, daňový doklad, registrační kódy, odkaz a návod na stažení a instalaci upgrade z internetu.

Zálohovou fakturu lze využít pouze v případě, že nechcete zaslání CD nosiče, návodu, novin ani plánovacího kalendáře a **program si sami stáhnete** z našich webových stránek.

Zpracovatelská smlouva na straně 4

Vzdálená správa v roce 2020

Pro vzdálenou správu kdykoli během volání na Hotline zaškrtněte volbu **7a** se zvýhodněním za **1 200 Kč** bez DPH. Podmínky využití najdete na www.jezeksw.cz/podpora/vzdalena-sprava.

Pokud od nás chcete vzdálenou správou **POUZE instalaci STEREO 2020 a upgrade dat** (bez předplatného), zaškrtněte volbu **7b** pro zařazení do seznamu. Za tuto službu budete platit **450 Kč bez DPH za 30 minut** podle skutečnosti.

Pro obě služby vyžadujeme podepsat Smlouvu o zpracování osobních údajů. Podrobnosti s návodem najdete na straně 4.

Výjimky z běžného zpracování upgrade

Ochranné období – kdo má nárok na upgrade zdarma?

Uživatelé, kteří zakoupili program v období **od 1. září 2019**, obdrží upgrade na verzi STEREO 2020 automaticky a ZDARMA v první vlně. Ochranné období se vztahuje i na rozšíření stávajících licencí zakoupené v uvedeném období. Upgrade těchto částí bude také zdarma.

Objednávku zasíláme s vyznačenou nulovou cenou **pouze pro kontrolu údajů**. V případě, že došlo ke změnám údajů, uveďte je do pravého sloupce a doručte nám objednávku zpět. Jestliže od zakoupení programu k žádné změně nedošlo, objednávku zpět nezasílejte, program vám v lednu přijde automaticky.

Převod licence na jiný subjekt

Sloupec Aktualizované údaje **nelze** využít pro **převod licence** na jinou firmu!

Převod licence je nestandardní záležitostí a je potřeba jej řešit individuálně pomocí protokolu o převodu licence. Bližší informace získáte na obchodním oddělení na telefonním čísle 487 522 449.

Vzdálená správa a GDPR

Protože GDPR stále platí, zůstávají v platnosti i upravené podmínky pro poskytování služby Vzdálená správa.



Jakákoli manipulace s daty – dokonce i nahlížení na ně – je považována za „zpracování dat“. Aby mohl osobní údaje legálně zpracovávat i někdo jiný, než primární správce (vlastník dat), je toto třeba smluvně ošetřit. Smlouva o zpracování osobních údajů by měla mít písemnou podobu a musí obsahovat řadu povinných náležitostí. Bez uzavřené smlouvy se riziku postihu vystavuje nejen ten, kdo data neoprávněně zpracovává, ale i ten, kdo je neoprávněně zpřístupní.

Při poskytování technické podpory formou Vzdálené správy může docházet k úkonům, které naplňují definici „zpracování dat“. Jak vyplývá z výše uvedeného, je v tomto případě nezbytné mít s příjemcem služby uzavřenou odpovídající smlouvu.

Objednáváte-li při upgrade službu Vzdálená správa, doporučujeme zároveň uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů. Předjete tak možným komplikacím a stresovým situacím. Naši technici to, zda smlouvu s vámi máme, kontrolují a bez ní nemohou některé služby provést!



Pro snadné uzavírání zpracovatelských smluv jsme připravili aparát, pomocí kterého lze vše snadno odbavit:

1. Jděte na www.jezeksw.cz/smlouva-gdpr nebo klikněte v sekci **Podpora/ GDPR** na odkaz **Smlouva o zpracování – Online formulář**.
2. Ve formuláři vyplňte základní identifikační údaje. Nezapomeňte vybrat **Typ smlouvy** – zda jste správce nebo zpracovatel dat!
3. Stiskem tlačítka **Generovat smlouvu** připravte PDF dokument. Ve většině prohlížečů se otevře na samostatné záložce.
4. Smlouvu prosím pozorně zkontrolujte, **vytiskněte a podepište**.
5. Podepsanou smlouvu **naskenujte nebo vyfotťte** (do formátu JPG, JPEG nebo PDF) a **uložte do počítače**.
6. Na stejné stránce, kde jste smlouvu generovali, ji nyní můžete **nahrát zpět do našeho systému**. Do formuláře zadejte vaše licenční číslo a pomocí tlačítka **Procházet** nalistujte příslušný soubor. Poté stiskněte tlačítko **Nahrát podepsanou smlouvu**.
7. Úspěšné uložení je potvrzeno zeleným hlášením.

Celý postup generování smlouvy můžete shlédnout na videu, které naleznete nad formulářem pro zadávání údajů.



„Pozor! Bez uzavřené smlouvy nebude možné v rámci služby Vzdálená správa provádět jakékoli úkony, které souvisí se skutečnými daty! Podpora nemůže být poskytnuta na ostrých datech, ale pouze například na úrovni instalace programu“,
dodává Jaroslav Scharf, provozní ředitel Ježek software

Ověření stavu objednávky na internetu

Zhruba 10 dní po odeslání objednávky můžete na našich stránkách v sekci **Pro uživatele** zadat do formuláře pro ověření stavu zpracování **Upgrade 2020** své licenční číslo a stisknout tlačítko **Ověřit**. Výsledkem je zvýraznění aktuálního stavu v řádku **STEREO 29**.

„Nemusíte ztrácet čas voláním, zda jsme vaši objednávku obdrželi“, vysvětluje Eva Frišová, vedoucí distribuce Ježek software

↑ UPGRADE 2020

Zde si snadno ověříte stav své objednávky UPGRADE 2020. Distribuce těchto verzí bude probíhat od 20.1.2020, přičemž zálohové faktury budou rozesílány začátkem ledna 2020.

99998

Ověřit

✓ **STEREO 29** EVIDUJEME
✗ **DUEL 2020** NENÍ V EVIDENCI