

# 5

# OSTNÁČ

zpravodaj č. 5/2019 pro uživatele  
programu DUEL  
Říjen 2019



Vážení uživatelé,

opět pro vás chystáme novou verzi DUELU pro příští rok. S jejím uvolněním do distribuce počítáme přibližně v polovině ledna 2020. Tento postup se nám opakovaně osvědčil, máme tak možnost zapracovat do nové verze nejen desítky funkčních vylepšení, ale také všechny známé legislativní změny a maximum aktualizovaných formulářů.

Aktualizace samozřejmě zahrnuje také technickou podporu na celou dobu platnosti nové verze.

Pro letošní upgrade se můžete těšit mimo jiné na zcela novou agendu Aktivní saldokonto v modulu Analýzy.

*Tomáš Jeřábek*

## UPGRADE DUEL 2020

**Nejdůležitější kolonkou na celé objednávce je váš e-mail. Protože od příštího roku budeme objednávky zasílat výhradně elektronicky, zkontrolujte, zda evidujeme ten správný!**



# Objednávka upgrade DUEL 2020

**Nezasílejte žádné platby předem** bez vystaveného řádného dokladu s variabilním symbolem. Objednávka takovým dokladem není!

## Stačí ji jen zkontrolovat, potvrdit a odeslat zpět.

Případné změny doručovací nebo fakturační adresy, telefonů nebo e-mailů zadejte do sloupce Aktualizované údaje. Typ požadované licence nebo **počet počítačů včetně přístupů na vzdálenou plochu**, na nichž bude DUEL v licenci D provozován, doplňte do sloupce Požadovaná licence.

Na objednávce je předtištěna cena vaší konkrétní konfigurace, kterou evidujeme. **Objednávku prosím pozorně prostudujte a ověřte, zda uvedená konfigurace odpovídá skutečnosti.** Pokud ne, doplňte správné informace do pravé části formuláře objednávky. Budete-li potřebovat při vyplňování objednávky poradit, kontaktujte naše obchodní oddělení na čísle **487 522 449** nebo napište e-mail na adresu **duel2020@jezeksw.cz**.

**Nejdůležitější na celé objednávce je váš e-mail.** Od příštího roku budeme objednávky zasílat výhradně elektronicky. Zkontrolujte, zda evidujeme **správnou e-mailovou adresu!**

**Pokud ne, napište nám ji.**

**Telefonické objednávky není možné, vzhledem k náročnosti jejich zpracování, přijmout. Věnujte chvíli svého času odeslání písemné objednávky. Děkujeme.**

Chcete-li **doobjednat modul**, který dosud nemáte, uveďte ho do sloupce **Požadovaná licence**.

Při fakturaci připočteme k ceně uvedené na objednávce ještě cenu doobjednaných modulů. **V rámci upgrade 2020 vám na ně nabízíme slevu 20 %.**

Pokud některý z modulů již nepotřebujete nebo stačí-li vám nižší typ licence, zadejte tuto informaci do sloupce **Požadovaná licence**.

Fakturovat vám pak budeme samozřejmě pouze cenu za upgrade skutečně objednaných modulů a licencí.

Pokud chcete **rozšířit Typ licence programu**, uveďte ho do sloupce **Požadovaná licence**.

Při fakturaci připočteme k ceně na objednávce ještě doplatek za rozšíření (ve výši rozdílu mezi cenou požadované a původní licence).

## Objednejte si upgrade včas!

Objednávky došlé do **31. 12. 2019** budou odeslány najednou v první vlně.

Protože je celý proces expedice automatizovaný, dokážeme předat všechny dobírkové zásilky první vlny České poště nejpozději v pondělí 20. ledna 2020.

Zásilky pak budou plně v režii České pošty a měly by být u všech adresátů spolehlivě do konce ledna 2020.

Vzhledem ke strojovému zpracování objednávek není možné individuální vyřizování upgrade!

**Objednávka na upgrade DUEL pro rok 2020**  
Ježek software s.r.o., Mariánská 3233, 470 01 Česká Lípa, obchod@jezeksw.cz, tel.: 487 522 449  
Zkontrolujte, prosím, všechny údaje a případně je opravte dle skutečnosti. Pokyny k vyplnění naleznete v novinách **Ostnáč 5/2019**.

1. Licence	00001	1	#00001
2. Fakturační adresa	Údaje o u. teli		Aktualizované údaje (vyplňte pouze při změně)
Obchodní název	Ježek software s.r.o.		
Zástupce - jednatel	Ing. Tomáš Ježek		
Ulice	Mariánská 3233		
PSČ a místo	470 01 ČESKÁ LÍPA		
Telefon / Mobil	487 522 449		
E-mail	duel2020@jezeksw.cz		
IČO / DIČ / Platce DPH	0027282805	CZ27282805	Ano
Doručovací adresu vyplňte pouze v případě, že se liší od fakturační.			
Doručovací adresa	Údaje o u. teli		Aktualizované údaje (vyplňte pouze při změně)
Obchodní název			
Zástupce - jednatel			
Ulice			
PSČ a místo			
Zároveň s upgrade je možné rozšířit program o nové moduly nebo změnit typ licence. Vyplňte, prosím, počet počítačů, na který chcete jednotlivé moduly programu DUEL v roce 2020 provozovat.			
4. Program	Aktuální licence	Požadovaná licence (pokud se liší od aktuální)	Poznámka
Typ licence			
Licenční klíč			
Amovné jádro	1		
Analýzy	1		Nově aktivní saldokontrol!
Daňová evidence			
Mzdy	1		
Sklady	1		
Malobchodní prodej			
Majetek	1		
Kancelář	1		
5. Cena upgrade	Uvedené ceny jsou bez DPH, při distribuci k nim bude připočtena daň dle aktuální legislativy.		
Program	7775.00		
Distribuční náklady	200.00		1x DVD, poštovné a balné
Předpokládaný termín uvolnění nové verze je 20. 1. 2020.			
6. Distribuce	Zaškrtněte zvolený způsob, pokud nebude uvedeno, zašleme program na DVD na dobírku.		
a. Dobírka		<input checked="" type="checkbox"/>	
b. Zálohová faktura - chcete-li zaplatit předem		<input type="checkbox"/>	
Zálohovou fakturu lze zaslat, jen pokud nepožadujete DVD a program si stáhnete z internetu. Distribuční náklady pak nebudou účtovány.			
7. Vzdálená správa	Pozor - pro plné využití služby doporučujeme podepsat zpracovatelem smlouvu, bez ní nebude možné některé akce provést! Další informace v novinách Ostnáč 5/2019. V případě zájmu o instalaci upgrade Vás kontaktujeme a domluvíme přesný termín.		
a. Roční předplatné (nezahrnuje instalaci upgrade)	za 1 200 Kč bez DPH	<input checked="" type="checkbox"/>	
b. Instalace upgrade a převod dat	za 900 Kč bez DPH za hodinu	<input type="checkbox"/>	
Při rozšíření licence poskytujeme na nové moduly slevu 20 %.			
Datum:	29. 10. 2019	Podpis:	

Souhlasíte-li s předtištěnou konfigurací, stačí objednávku pouze potvrdit a odeslat. Oskenovanou e-mailem na adresu **duel2020@jezeksw.cz** nebo poštou na Ježek software s.r.o., Mariánská 3233, 470 01 Česká Lípa.

Není třeba vyplňovat žádné další údaje v ostatních sloupcích a kolonkách. O všechno se automaticky postaráme.

# Ceník upgrade DUEL pro rok 2020

**Sleva 20 %**  
na doobjednání modulu  
v rámci upgrade!

Modul programu DUEL	Upgrade za 50 % z verze DUEL 14 a starší	Upgrade za 25 % z verze DUEL 15	Doobjednáváný modul nebo PC	
			1. PC	2. a další PC
Systémové jádro	1 500 Kč	750 Kč	2 400 Kč <del>3 000 Kč</del>	1 200 Kč <del>1 500 Kč</del>
Daňová evidence	300 Kč	150 Kč	480 Kč <del>600 Kč</del>	240 Kč <del>300 Kč</del>
Účetnictví	3 000 Kč	1 500 Kč	4 800 Kč <del>6 000 Kč</del>	2 400 Kč <del>3 000 Kč</del>
Analýzy	1 500 Kč	750 Kč	2 400 Kč <del>3 000 Kč</del>	1 200 Kč <del>1 500 Kč</del>
Majetek	750 Kč	375 Kč	1 200 Kč <del>1 500 Kč</del>	600 Kč <del>750 Kč</del>
Mzdy	2 250 Kč	1 125 Kč	3 600 Kč <del>4 500 Kč</del>	1 800 Kč <del>2 250 Kč</del>
Sklady	2 250 Kč	1 125 Kč	3 600 Kč <del>4 500 Kč</del>	1 800 Kč <del>2 250 Kč</del>
Maloobchodní pokladna	1 500 Kč	750 Kč	2 400 Kč <del>3 000 Kč</del>	1 200 Kč <del>1 500 Kč</del>
Propojení k e-shopům	2 500 Kč	1 250 Kč	4 000 Kč <del>5 000 Kč</del>	2 000 Kč <del>2 500 Kč</del>
Kancelář, Databanka ŽivéFirmy.cz	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma

Ceny jsou bez DPH a pro licenci B. Výsledná cena upgrade závisí na typu licence, na počtu počítačů s DUELEM a na datu objednání.

Typ licence	Popis licence	Cena pro upgrade
B – základní cena	Zpracování neomezeného počtu firem na jednom PC	Základní cena
D – síťová verze	Zpracování neomezeného počtu firem v síti	Základní cena + 50 % za druhý a každý další počítač

- » Výchozí licenci je od roku 2020 licence B – zpracování neomezeného počtu firem na jednom počítači – současná licence A pro účtování jedné firmy na jednom počítači je automaticky rozšířena pro účtování více firem bez omezení a to bez jakýchkoli doplčků.
- » Konec přechodného období cenového režimu daňové evidence – od verze DUEL 2020 jsou ceny všech modulů sjednocené. Cena upgradu se vypočítává z ceníkových cen pro rok 2020.

## NOVINKA: Aktivní saldokonto – objednejte si Analýzy s 20% zvýhodněním

Pomocí Aktivního saldokonta získáte nejen dokonalý přehled o spárovaných a nespárovaných fakturách, ale snadno odhalíte případné chyby v účtování a hlavně je z jednoho místa můžete vyřešit.

Agenda nabízí i pokročilé párování dokladů s volitelným zohledněním firem, středisek, výkonů a zakázek. Plánujeme speciální školení, které vás naučí Aktivní saldokonto používat na maximum.



Zálohovou fakturu lze využít pouze v případě, že nechcete zaslání DVD nosiče, novin ani plánovacího kalendáře a **program si sami stáhnete** z našich webových stránek. Při zaškrtnutí bodu **6b** všechno proběhne elektronicky.

### Zpracovatelská smlouva na straně 4

#### Vzdálená správa v roce 2020

Pro Vzdálenou správu kdykoli během volání na Hotline zaškrtněte volbu **7a** se zvýhodněním za **1 200 Kč** bez DPH. Podmínky využití najdete na [www.jezeksw.cz/podpora/vzdalena-sprava](http://www.jezeksw.cz/podpora/vzdalena-sprava).

Pokud od nás chcete Vzdálenou správu **POUZE instalaci DUEL 2020 a upgrade dat** (bez předplatného), zaškrtněte volbu **7b** pro zařazení do seznamu. Za tuto službu budete platit **450 Kč bez DPH za 30 minut** podle skutečnosti.

Pro obě služby vyžadujeme podepsat Smlouvu o zpracování osobních údajů. Podrobnosti s návodem najdete na straně 4.

### Způsoby distribuce upgrade

- » **Dobírkou** – tuto formu zvolte v případě, kdy požadujete program na DVD a s tištěnými materiály. Upgrade 2020 vám přijde poštou a zaplatíte ho doručovateli. K ceně upgrade budou připočteny distribuční náklady ve výši 200 Kč (návod, DVD, dopravné a balné).
- » **Zálohovou fakturou** – v tomto případě bude vše probíhat elektronicky. Začátkem ledna 2020 vám e-mailem zašleme zálohovou fakturu s údaji pro platbu. Po úhradě této faktury a po uvolnění verze DUEL pro rok 2020 do distribuce obdržíte, opět e-mailem, daňový doklad, registrační kódy, odkaz a návod na stažení a instalaci upgrade z internetu.

# Výjimky z běžného zpracování upgrade

## Ochranné období – kdo má nárok na upgrade zdarma?

Uživatelé, kteří zakoupili program v období **od 1. září 2019**, obdrží upgrade na verzi **DUEL 2020** automaticky a **ZDARMA** v první vlně. Ochranné období se vztahuje i na rozšíření stávajících licencí zakoupené v uvedeném období. Upgrade těchto částí bude také zdarma.

Objednávku zasíláme s vyznačenou nulovou cenou **pouze pro kontrolu údajů**. V případě, že došlo ke změnám údajů, uveďte je do pravého sloupce a doručte nám objednávku zpět. Jestliže od zakoupení programu k žádné změně nedošlo, objednávku zpět nezasílejte, program vám v lednu přijde automaticky.

## Převod licence na jiný subjekt

Sloupec Aktualizované údaje **nelze** využít pro **převod licence** na jinou firmu!

Převod licence je nestandardní záležitostí a je potřeba jej řešit individuálně pomocí protokolu o převodu licence. Bližší informace získáte na obchodním oddělení na telefonním čísle 487 522 449.

# Ověření objednávky

Zhruba 10 dní po odeslání objednávky můžete na našem webu v sekci **Pro uživatele** zadat do formuláře pro ověření stavu **Upgrade 2020** své licenční číslo a stisknout tlačítko **Ověřit**. Výsledkem je zobrazení aktuálního stavu v řádku **DUEL 2020**.

„Nemusíte ztrácet čas voláním, zda jsme vaši objednávku obdrželi“, dodává Eva Frišová, vedoucí distribuce Ježek software

# Vzdálená správa a GDPR

**GDPR stále platí, proto zůstávají v platnosti i upravené podmínky pro poskytování služby Vzdálená správa.**

Jakákoli manipulace s daty – dokonce i nahlížení na ně – je považována za „zpracování dat“. Aby mohl osobní údaje legálně zpracovávat i někdo jiný, než primární správce (vlastník dat), je toto třeba smluvně ošetřit. Bez uzavřené smlouvy se riziku postihu vystavuje nejen ten, kdo data neoprávněně zpracovává, ale i ten, kdo je neoprávněně zpřístupní. Při podpoře formou Vzdálené správy dochází k úkonům, které naplňují definici „zpracování dat“. Proto je nezbytné mít s příjemcem služby uzavřenou odpovídající smlouvu.

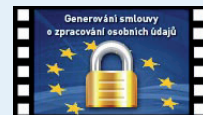
Objednáváte-li při upgrade službu Vzdálená správa, doporučujeme zároveň uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů. Předjedete tak komplikacím a stresovým situacím. Naši technici před každým připojením kontrolují, zda smlouvu s vámi máme!



Pro snadné uzavírání zpracovatelských smluv jsme připravili aparát, pomocí kterého lze vše snadno odbavit:

1. Jděte na stránku [www.jezeksw.cz/smlouva-gdpr](http://www.jezeksw.cz/smlouva-gdpr) nebo klikněte v sekci **Podpora/ GDPR** na odkaz **Smlouva o zpracování – Online formulář**.
2. Ve formuláři vyplňte základní identifikační údaje. Nezapomeňte vybrat **Typ smlouvy** – zda jste správce nebo zpracovatel dat!
3. Stiskem tlačítka **Generovat smlouvu** připravte PDF dokument. Ve většině prohlížečů se otevře na samostatné záložce.
4. Smlouvu prosím pozorně zkontrolujte, **vytiskněte a podepište**.
5. Podepsanou smlouvu **naskenujte nebo vyfotťte** (do formátu JPG, JPEG nebo PDF) a **uložte do počítače**.
6. Na stejné stránce, kde jste smlouvu generovali, ji nyní můžete **nahrát zpět do našeho systému**. Do formuláře zadejte vaše licenční číslo a pomocí tlačítka **Procházet** nalistujte příslušný soubor. Poté stiskněte tlačítko **Nahrát podepsanou smlouvu**.
7. Úspěšné uložení je potvrzeno zeleným hlášením.

Celý postup můžete shlédnout na videu, které naleznete nad formulářem pro zadávání údajů.



„Bez uzavřené smlouvy nebude možné v rámci služby Vzdálená správa provádět jakékoli úkony, které souvisí se skutečnými daty! Podpora nebude poskytnuta na ostrých datech, ale pouze na úrovni instalace programu,“ dodává Jaroslav Scharf, provozní ředitel Ježek software