

„Vážení přátelé, děkujeme vám za důvěru, kterou jste projevili objednáním našich programů pro rok 2020. Při jejich upgrade postupujte důsledně po jednotlivých krocích, neboť ty na sebe navazují a správný postup vám zajistí bezproblémový přechod. Podrobný ilustrovaný pracovní postup pro DUEL najdete na stránce www.jezeksw.cz/duel/upgrade a pro STEREO na www.jezeksw.cz/stereo/upgrade.“

Ing. Tomáš Ježek, zakladatel Ježek software



A Důležité informace před upgrade DUEL

Pozor na nedostatek místa na disku
Upozornění na zákaznická řešení
Princip upgrade, příprava dat a záloha firem

B Instalace upgrade DUEL 2020

Instalace verze DUEL 2020 z DVD nebo z webu

C První spuštění programu

První spuštění, verifikace (registrace) nové verze
Aktualizace databází zpracovávaných firem

D Akce po převodu dat

Doporučené akce před zahájením práce v nové verzi

A Instalace upgrade STEREO 29

Instalační soubor z CD nebo z www stránky
Spuštění a průběh instalace
Postup pro STEREO v síti

B Převod dat z předchozích verzí

Princip převodu, kroky před a vlastní převod dat

C První spuštění programu

První spuštění programu a registrace nové verze

D Akce po převodu dat

Dokončení převodu a kontrola přenesených dat
Zálohování dat v nové verzi

Vzdálená správa, výjezdy a GDPR

Nahlížení na data zadaná v programech je z pohledu GDPR jejich zpracování, takže pro vzdálenou správu nebo pro výjezdy našich techniků k vám spolu potřebujeme uzavřít pro rok 2020 Smlouvu o zpracování osobních údajů.

Podrobný postup najdete na straně 4.



Asistovaný upgrade

Pokud jste si na objednávce zaškrtnuli volbu 7b – Instalace a převod dat, tak po připsání platby na náš účet (za dobírku nebo po zaplacení zálohové faktury) vás zkontaktují naši technici a domluví termín.

5 617 839 Kč za provize

Za dobu existence Ježek software jsme mezi vás rozdělili už více než pět a půl miliónu korun. Jste s námi a s našimi programy spokojeni? Doporučte nás dále...

Více na samostatném letáku.

DUEL Postup pro upgrade programu DUEL 2020

Podrobnější verzi tohoto postupu s více obrázky najdete na našich [www stránkách](http://www.strankach) ve speciální sekci **DUEL/UPGRADE**.

Málo místa na disku

Každoročně řešíme situace, kdy pro nedostatek místa na disku upgrade zhavaruje. Před zahájením zkontrolujte volný prostor na disku. V síti proveďte počítače, kde je DUEL používán, ale hlavně počítač, na kterém běží MS SQL Server.

Zákaznická řešení

Zpětnou kompatibilitu všech funkcí nelze vždy 100% zajistit. Některé vaše individuality nebo upravené sestavy proto nemusí v nové verzi DUEL 2020 fungovat. **Nemůžete-li bez nich DUEL provozovat, před upgrade konzultujte nasazení nové verze na hotline na 487 714 600.**

Převodové můstky

Jestliže budete chtít převádět data z programů STEREO 28 nebo ÚČTO 2019, měli byste tak učinit ještě do programu DUEL verze 15. Nový převodový můstek pro DUEL 2020 si vyžádá určitý čas a k dispozici bude nejdříve v průběhu února.

1. Najděte si chvilku na videonávod

Na úvod sekce www.jezeksw.cz/duel/upgrade jsme připravili video k přechodu na DUEL 2020.



2. Příprava a kontrola dat před upgrade

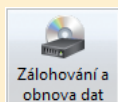
V každé firmě spusťte operaci **DUEL / Celková údržba dat**.

Před zahájením upgrade je nutné ve stávající verzi **zkontrolovat**, zda uživatel, který se po instalaci upgrade bude do verze DUEL 2020 přihlašovat jako první, má **právo na aktualizaci databáze DuelSystem**. Zkontrolujte sloupec **Upgrade DB** v agendě **Uživatelé**. Je-li prázdný, musíme pomocí operace **Změnit** uživateli aktualizaci povolit.

Jméno uživatele* (vystupuje jako pod
Správce
Podpis* (ukládá se v interních
SUPER
<input checked="" type="checkbox"/> Aktivní
<input checked="" type="checkbox"/> Přístup k Databance českých firem
<input checked="" type="checkbox"/> Aktualizace databáze DuelSystem

3. Nezapomeňte na zálohu firem

Uložením záloh na externí médium se vyhneme možným komplikacím například při havárii počítače. V agendě **DUEL/ Zálohování a obnova dat** spusťte operaci **2 – Záloha firem**. Dále postupujte podle pokynů Průvodce. Výsledkem je hromadné zálohování všech firem najednou.



4. Získání instalačního souboru

- » Na DVD klikněte na **INSTALOVAT** a poté na odkaz **Instalovat**.
- » Na webu klikněte na tlačítko **STÁHNOUT DUEL 2020**.

5. Instalace DUEL verze 2020

Nejprve je nutné potvrdit, že máte platné kódy pro novou verzi 2020.

<input checked="" type="checkbox"/> Vlastním verifikačním kódem nové verze programu DUEL. Bez verifikačního kódu bude program DUEL pracovat pouze v režimu demoverze.
<input checked="" type="checkbox"/> Před aktualizací důrazně doporučujeme provést zálohu všech účtovaných firem.
<input checked="" type="checkbox"/> Provedl jsem zálohu všech účtovaných firem.

Při odinstalaci programu zvolte **zachovat vaše stávající uživatelské nastavení**, protože je ověřené a funkční.

V průvodci potvrďte souhlas s Licenčním ujednáním a pak vyberte typ instalace:

<input checked="" type="radio"/> 4. Samotný program DUEL - Aktualizace, upgrade nebo reinstalace programu

Na závěr stiskem tlačítka **Instalovat** zahájíte proces instalace.

6. První spuštění a přihlášení uživatele

Nově nainstalovaný program spustíte ikonou DUEL 2020 na ploše. Použijte **stejné přihlašovací jméno a heslo** jako u předchozí verze.

Protože databáze **DuelSystem** je ještě v podobě z předchozí verze, nabídne DUEL 2020 její aktualizaci a po souhlasu obsluhy ji zahájí.

7. Registrace nové verze

Verifikace bez změny licence

Při prvním spuštění se otevře okno, ve kterém zadejte **Verifikační kód** (z faktury nebo ze štítku na obalu DVD) a potvrďte tlačítkem OK.

Registrace existujícího DUELU se změnou licence nebo úplně nová instalace

V tomto případě najdete na faktuře místo Verifikačního kódu slovo **REGISTRACE**. Okno pro zadání Verifikačního kódu zavřete a v menu **Nápověda / Změna licence** zvolte možnost **(1) Zaslát žádost o on-line registraci**. Vyplňte údaje, které se odešlou pro vygenerování kódů. Povinné je políčko **Licenční číslo**. Po zpracování vám vytvoříme protikódy a následně od nás obdržíte e-mail obsahující informaci o způsobu jejich zadání do programu DUEL 2020.

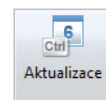


Verifikace / Registrace síťové verze

Registraci se změnou nebo jen Verifikaci na správně instalované síťové verzi stačí provést z jednoho libovolného počítače.

8. Aktualizace firemních databází

Žádnou firmu nepůjde otevřít, dokud neproběhne aktualizace její databáze. Pokušíte-li se nějakou firmu otevřít, program nabídne její upgrade. Chcete-li provést upgrade více firem najednou (bez nutnosti jejich postupného spouštění), můžete využít připravenou funkci v agendě **Zpracovávané firmy**.

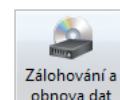


9. Akce po převodu a kontrola dat

Kromě operace **DUEL / Celková údržba dat** v každé firmě je třeba udělat další kroky. Jejich seznam a pořadí jsou podrobně uvedeny na www.jezeksw.cz/duel/upgrade v bodě číslo 9.

10. Záloha firem po upgrade

Po dokončení aktualizací a kontrole dat opět doporučujeme provedení další zálohy všech převedených firem!

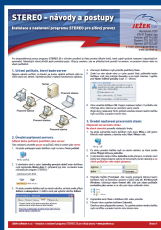


Podrobnější verzi tohoto postupu s více obrázky najdete na našich [www stránkách](http://www.strankach.com) ve speciální sekci STEREO/UPGRADE.

Instalace síťové verze

Pro správnou funkci síťové verze postupujte podle návodu **Instalace a nastavení programu STEREO pro síťový provoz**.

Máte-li síťovou licenci, na CD máte síťový instalační soubor (nebo jsme vám na něj zaslali odkaz e-mailem).



Instalace a převod dat zaškrtnuté na objednávce upgrade

Pokud jste si při objednávce upgrade zaškrtnuli volbu **7b-Instalace a převod dat**, tak po připsání platby na náš účet (za dobírku nebo po zaplacení zálohové faktury) vám zavoláme a domluvíme termín, kdy vám naši technici STEREO 29 nainstalují. Zároveň vám sdělí, co všechno si musíte připravit předem.

1. Úvod k instalaci upgrade STEREO 29

Postupujte po jednotlivých krocích. Nezáleží, zda budete verzi 29 instalovat z CD nebo z webu.

2. Získání instalačního souboru

- » Na CD klikněte na **INSTALOVAT** a poté na odkaz **Instalovat**.
- » Na webu na příslušné stránce klikněte na tlačítko **STÁHNOUT STEREO 29 PRO ROK 2020**.

Pozor, tlačítko Uložit instalaci programu nezajistí! **Instalační program se musí spustit!**

3. Instalace STEREO verze 29

Instalaci provedete Průvodcem. Ve standardních případech není nutno do nabízené konfigurace zasahovat.

- » Určíte **cílový adresář** pro STEREO 29. Rozhodnete-li se pro jiný, zadejte název včetně disku nebo použijte tlačítko Procházet.

STEREO 29 instalujte do nového adresáře!

- » Dále potvrdíte název položky v nabídce Start.
- » Ponechte, že chcete **Vytvořit zástupce na ploše**. Nezaškrtnete-li tuto volbu, budete muset STEREO spouštět ručně. Průvodce pozná verzi operačního systému (32 nebo 64 bitovou verzi) a podle toho tvoří zástupce.
- » Tlačítkem **Instalovat** spustíte instalaci. **Dokud nedoběhne do konce a neobjeví se další stránka, nepřerušujte ji!** Požadované úpravy konfigurace systému pro běh programu STEREO 29 se provedou automaticky.

4. Přebod dat z předchozí verze

Přebod zkopíruje data do adresáře s novou verzí programu, na původním místě zůstanou nedotčena.

STEREO 29 umí převést data z verzí 24 až 28. Přebod ze starších verzí konzultujte s pracovníky hotline na čísle 487 714 600.

Před převodem dat

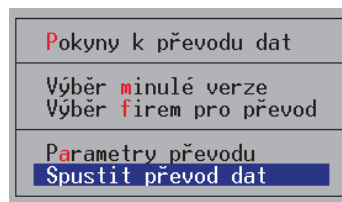
1. **Uzavření rozpracovaných dokladů** – rozpracované a nezaúčtované skladové doklady nebudou převedeny. Ukončete je a odešlete do archivů. Také zaúčtujte všechny záznamy do Účetního deníku.
2. **Údržba dat** – doporučujeme provést kompletní Údržbu dat.
3. **Kontrola Účetního deníku** – doporučujeme provést kontrolu, kterou naleznete v nabídce Ostatní/ Speciality.
4. **Záloha dat** – proveďte zálohu dat všech zpracovávaných firem mimo PC (doporučujeme USB flash disk nebo vypálit na CD).

Vlastní převod

Program spustíte zástupcem **Převod dat do STEREO 29**.



- » **Pokyny k převodu dat** – popis činností.
- » **Výběr minulé verze** – prohledá disk a v případě nalezení předchozí verze ji nabídne ke zpracování.
- » **Výběr firem pro převod** – nastavením výběru na **A** určíte, které z firem budou do převodu zahrnuty. Ostatní budou vynechány.
- » **Parametry převodu** – zde si zajistíte převod nastavení programu i sestav bez nutnosti dalšího ručního nastavování.
- » **Spustit převod dat** – tato volba spustí převodní aparát.



5. První spuštění STEREO 29

Zástupcem **JežekSW STEREO 29** program spustíte.



Ve 32 bitových systémech je zástupce spojen se souborem S.BAT, v 64 bitových s S64.BAT. Budete-li chtít využít jiný soubor, změňte ho ve **Vlastnostech zástupce** (v nabídce po kliknutí pravým tlačítkem myši na zástupce) v políčku **Cíl**.

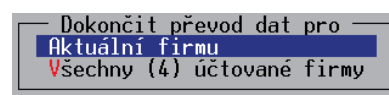
Registrace

Při prvním spuštění se objeví formulář pro registraci. **Přesně opište údaje z e-mailu** nebo **z obalu CD**, který je součástí dodávky. Případné chyby vyřešte až po registraci s našimi pracovníky.

Po zadání registračních údajů je nutno **odsouhlasit licenční ujednání**. Pokud tento krok neprovedete, budou registrační informace odstraněny a program zůstane jako demoverze.

6. Dokončení převodu a kontrola dat

Po registraci se nabídne dokončení převodu dat aktuální firmy nebo všech firem najednou.



Na závěr je vhodné provést kompletní **Údržbu dat**.

Po převodu zkontrolujte nastavení parametrů a číselníků ve všech modulech. Kontrolu dat provedete porovnáním tiskových sestav z minulé i nové verze programu. Zvýšenou pozornost je třeba věnovat kontrole především v souvislosti s novou legislativou.

Naleznete-li nějaké rozdíly, konzultujte je s pracovníky hotline na čísle 487 714 600.

7. Převedená data opět nezapomeňte zálohovat!

Vzdálená správa, výjezdy a GDPR

Pro službu Vzdálená správa nebo pro výjezdy techniků v roce 2020 je potřeba nová Smlouva o zpracování osobních údajů.



Stále platí, že **jakákoli manipulace s daty – dokonce i nahlížení na ně – je považováno z pohledu GDPR za „zpracování dat“**. Aby mohl osobní údaje legálně zpracovávat i někdo jiný, než primární správce (vlastník dat), je toto třeba smluvně ošetřit. Příslušná Smlouva o zpracování osobních údajů by měla mít písemnou podobu a musí obsahovat řadu povinných náležitostí. Bez uzavřené smlouvy se riziku postihu vystavuje nejen ten, kdo data neoprávněně zpracovává, ale i ten, kdo je neoprávněně zpřístupní.



Chcete-li využívat službu Vzdálená správa nebo chcete-li osobní návštěvu, musíte uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů. Naši technici to, zda smlouvu s vámi máme, kontrolují a bez ní nemohou některé služby provést!

Pro maximální usnadnění uzavírání zpracovatelských smluv jsme na naše webové stránky připravili aparát, pomocí kterého lze vše odbavit snadno a během několika minut:

1. Otevřete stránku www.jezeksw.cz/smlouva-gdpr nebo klikněte v sekci **GDPR** na odkaz **Smlouva o zpracování – Online formulář**.
2. Ve formuláři vyplňte základní identifikační údaje. Nezapomeňte vybrat **Typ smlouvy** – zda jste správce nebo zpracovatel dat!
3. Stiskem tlačítka **Generovat smlouvu** připravte PDF dokument. Ve většině prohlížečů se otevře na samostatné záložce.
4. Smlouvu prosím pozorně zkontrolujte, **vytiskněte a podepište**.
5. Podepsanou smlouvu **naskenujte nebo vyfoťte** (do formátu JPG, JPEG nebo PDF) a **uložte do počítače**.
6. Na stejné stránce, kde jste smlouvu generovali, ji nyní můžete **nahrát zpět do našeho systému**. Do formuláře zadejte vaše licenční číslo a pomocí tlačítka **Procházet** nalistujte příslušný soubor.
7. Poté zvolte **Nahrát podepsanou smlouvu**.
8. Úspěšné uložení je potvrzeno zeleným hlášením.

Celý postup generování smlouvy můžete shlédnout na videu, které naleznete nad formulářem pro zadávání údajů.



„Pokud jste si službu Vzdálená správa paušálem neobjednali v rámci Upgrade 2020, kontaktujte naše obchodní oddělení na čísle 487 522 449 a rychle to napravte!“

říká Eva Frišová z obchodního oddělení Ježek software